

PATVIRTINTA

Panevėžio apskrities Gabrielės Petkevičaitės-Bitės
viešosios bibliotekos direktoriaus

2026 m. vasario 4 d. įsakymu Nr. V-9

PANEVĖŽIO APSKRITIES GABRIELĖS PETKEVIČAITĖS-BITĖS VIEŠOSIOS BIBLIOTEKOS PRIVATUMO POLITIKA

I. SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Panevėžio apskrities Gabrielės Petkevičaitės-Bitės viešosios bibliotekos privatumo politika (toliau – Privatumo politika) taikoma tais atvejais, kai lankomasi Panevėžio apskrities Gabrielės Petkevičaitės-Bitės viešosios bibliotekos (toliau – Biblioteka) valdomose interneto svetainėse bei naudojamosi programėlėmis ir žaidimais, įskaitant, bet neapsiribojant interneto svetainėmis <https://www.pavb.lt>, <https://paneveziokrastas.pavb.lt>, <https://www.miltinis.lt>, <https://gerosknygos.pavb.lt>, <https://konferencija.pavb.lt>, <https://eduteka.lt>, <https://sliogeris.pavb.lt>, <https://ekspozicija.pavb.lt>, <https://lankytoju-registracija.pavb.lt>, <https://savanoriai.pavb.lt>, žaidimu „Paslaptys puslapiuose“, žaidimu „Draugoteka“, programėle „Biblioteka arčiau tavęs“, ir kitomis Bibliotekos valdomomis internetinėmis svetainėmis, jų polapiais bei programėlėmis ir žaidimais (toliau – skaitmeniniai kanalai), nebent konkrečių skaitmeninių kanalų slapukų informacijoje būtų nurodyta kitaip. Tai taikoma nepaisant to, koks įrenginys (kompiuteris, mobilusis telefonas, planšetė ar kt.) yra naudojamas.

2. Privatumo politika galioja visiems Bibliotekos skaitmeninių kanalų lankytojams, norintiems pasiekti juose pateikiamą turinį ir (ar) paslaugas.

3. Skaitmeniniuose kanaluose gali būti nuorodų į socialinius tinklus, kitų įstaigų ar organizacijų interneto svetaines.

4. Biblioteka nėra atsakinga už trečiųjų šalių pateikiamą interneto svetainių turinį ar jų naudojamus privatumo užtikrinimo principus. Jei pasirinkus nuorodą iš Bibliotekos skaitmeninių kanalų patenkama į kitas svetaines, privalu papildomai pasidomėti jų privatumo politika.

5. Skaitmeninių kanalų ir jose tvarkomų asmens duomenų valdytojas yra BĮ Panevėžio apskrities Gabrielės Petkevičaitės-Bitės viešoji biblioteka, įstaigos kodas 190758280, Respublikos g. 14, LT-35184 Panevėžys, tel. Nr. +370 45 46 55 51, el. p. info@pavb.lt.

6. Bibliotekos vartotojų duomenys, kurie pateikiami bet kuriuo metu, naudojantis Bibliotekos skaitmeniniais kanalais ar kita forma, renkami ir tvarkomi turint teisėtą duomenų tvarkymo pagrindą, įskaitant duomenų subjekto sutikimą, teisės aktų nustatytas pareigas ar viešojo intereso uždavinius, vadovaujantis Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu, Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymu, 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (toliau – Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas arba BDAR), taip pat kitų susijusių teisės aktų ir kontroliuojančių institucijų reikalavimais.

7. Visais klausimais, susijusiais su duomenų subjekto asmens duomenų tvarkymu ir naudojimu savo teisėmis, prašome kreiptis Bibliotekos interneto svetainės <https://www.pavb.lt/administracine-informacija/asmens-duomeniu-apsauga/> skiltyje Asmens duomenų apsauga nurodytais kontaktais.

8. Privatumo politika ir Panevėžio apskrities Gabrielės Petkevičaitės-Bitės viešosios bibliotekos asmens duomenų tvarkymo taisyklės reglamentuoja pagrindinius vartotojų asmens duomenų rinkimo, tvarkymo ir saugojimo principus bei tvarką.

9. Privatumo politikoje vartojamos sąvokos:

9.1. **asmens duomenys** – bet kuri informacija, susijusi su fiziniu asmeniu, kurio tapatybė yra žinoma arba gali būti tiesiogiai arba netiesiogiai nustatyta pasinaudojant asmens duomenimis tokiais kaip, vardas, pavardė, asmens kodas, adresas, elektroninio pašto adresas, buvimo vietos duomenys, įrenginio identifikatorius ir kt.;

9.2. **duomenų subjektas** – fizinis asmuo, kurio tapatybė yra žinoma arba gali būti tiesiogiai arba netiesiogiai nustatyta pasinaudojant asmens duomenimis, kuriuos tvarko Biblioteka;

9.3. **slapukas** (angl. *cookie*) – tai nedidelės apimties duomenų rinkinys, kuris yra išsaugomas lankytojo kompiuteryje ar kitame įrenginyje, apsilankius internetinėje svetainėje;

9.4. **tvarkymas** – tai bet koks su asmens duomenimis atliekamas veiksmas ar veiksmų rinkinys (rinkimas, įrašymas, naudojimas, susipažinimas, saugojimas, atskleidimas ir kt.).

II. SKYRIUS

ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO PRINCIPAI

10. Biblioteka, rinkdama ir tvarkydama iš vartotojų gautus duomenis, laikosi šių principų:

10.1. teisėtumo, sąžiningumo ir skaidrumo – šie principai įpareigoja Biblioteką asmens duomenis tvarkyti tik turint tam teisėtą pagrindą ir tik taip, kad tvarkymo operacijos duomenų subjektui būtų žinomos ir suprantamos;

10.2. tikslo apribojimo – šis principas įpareigoja asmens duomenis rinkti nustatytais ir teisėtais tikslais ir netvarkyti su tais tikslais nesuderinamu būdu;

10.3. duomenų kiekio mažinimo – šis principas įpareigoja Biblioteką tvarkyti tinkamus ir tik tokius asmens duomenis, kurių reikia siekiant tikslų, dėl kurių jie tvarkomi;

10.4. tikslumo – šis principas įpareigoja Biblioteką tvarkyti tik atnaujintus asmens duomenis, o netikslius ar pasenusius – nedelsiant ištaisyti arba sunaikinti;

10.5. saugojimo trukmės apribojimo – šis principas draudžia Bibliotekai tvarkyti asmens duomenis ilgiau nei būtina tvarkymo tikslams pasiekti, nebent duomenis reikia saugoti vykdant prievoles pagal įstatymą arba viešojo intereso labui;

10.6. vientisumo ir konfidencialumo – šie principai įpareigoja Biblioteką asmens duomenis tvarkyti taikant atitinkamas technines, fizines ir organizacines priemones, kad būtų užtikrintas asmens duomenų saugumas.

III. SKYRIUS

ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO TIKSLAI, TVARKOMI DUOMENYS IR JŲ SAUGOJIMO TERMINAS

11. Biblioteka Privatumo politikoje išdėstytomis nuostatomis per skaitmeninius kanalus vartotojų asmens duomenis tvarko šiais tikslais:

11.1. interneto svetainių veiklos užtikrinimo ir informacinių paslaugų teikimo visuomenei tikslu – iki Bibliotekos paslaugų teikimo pabaigos arba iki Bibliotekos nustatyto asmens duomenų saugojimo bibliotekos informacinėje sistemoje termino. Šiuo tikslu gali būti tvarkomi interneto svetainių lankytojų apsilankymų duomenys: IP adresas, informacija apie vartotojų naudojamą naršyklę, operacinę sistemą. Išsami informacija apie slapukų naudojimą pateikiama Privatumo politikos 3 skyriuje „Slapukų politika“;

11.2. naujienlaiškių tikslu – saugoma iki tol, kol žmogus pareiškia pageidavimą atsisakyti naujienlaiškio prenumeratos. Šiuo tikslu gali būti tvarkomas vartotojo vardas ir elektroninio pašto adresas;

11.3. registracijos į renginius, mokymus ar edukacijas – iki įvykio, į kurį registruojamasi, pabaigos. Šiuo tikslu gali būti tvarkomas vartotojo vardas, pavardė, elektroninio pašto adresas ir telefono numeris;

11.4. konsultacijų ir atsakymų į vartotojų užduotus klausimus tikslu – iki konsultacijų ir atsakymų suteikimo pabaigos. Šiuo tikslu gali būti tvarkomas vartotojo vardas, elektroninio pašto adresas, IP adresas, prisijungimo data ir laikas, klausimo tipas, paklausimo turinys.

12. Jungiantis prie Bibliotekos Facebook, Instagram, Youtube, Spotify ir kt. paskyrų vartotojo asmens duomenys gali būti atskleisti šių socialinių tinklų (programų) valdytojams ir kitiems asmenims, su kuriais socialinių tinklų valdytojai dalinasi asmens duomenimis. Siekiant gauti išsamesnę informaciją, privalu susipažinti su socialinių tinklų Facebook, Instagram, Youtube, Spotify ir kt. privatumo politikomis.

13. Kai kurie Bibliotekos skaitmeniniai kanalai (pavyzdžiui, žaidimai, programėlės ir pan.) įprastomis naudojimo sąlygomis gali nerinkti ir netvarkyti asmens duomenų ar įrenginio informacijos. Tokiais atvejais apie tai yra nurodoma atitinkamo skaitmeninio kanalo privatumo informacijoje.

14. Biblioteka ypatingą dėmesį skiria vaikų asmens duomenų apsaugai, todėl kai kuriuose Bibliotekos valdomuose skaitmeniniuose kanaluose (pavyzdžiui, žaidimai, programėlės ir pan.) sąmoningai nerenkami jaunesnių nei 13 metų vaikų asmens duomenys. Jei Biblioteka sužino, kad jaunesnio nei 13 metų vaiko asmens duomenys buvo pateikti skaitmeniniuose kanaluose, ji imasi veiksmų tokiems duomenims nedelsiant pašalinti. Tėvai ar teisėti vaiko atstovai, pastebėję ar įtarę tokį atvejį, kviečiami susisiekti Bibliotekos interneto svetainės <https://www.pavb.lt/administracine-informacija/asmens-duomeniu-apsauga/> skiltyje Asmens duomenų apsauga nurodytais kontaktais.

IV. SKYRIUS

ASMENS DUOMENŲ TEIKIMAS

15. Asmens duomenys trečiosioms šalims nėra teikiami.

16. Biblioteka gali teikti jos tvarkomus asmens duomenis tretiesiems asmenims, kuriems asmens duomenis teikti įpareigoja Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas, Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymas ir Lietuvos Respublikos asmens duomenų, tvarkomų nusikalstamų veikų prevencijos, tyrimo, atskleidimo ar baudžiamojo persekiojimo už jas, bausmių vykdymo arba nacionalinio saugumo ar gynybos tikslais, teisinės apsaugos įstatymas.

V. SKYRIUS

DUOMENŲ SUBJEKTŲ TEISIŲ ĮGYVENDINIMAS

17. Duomenų subjektas turi šias žemiau nurodytas teises:

17.1. teisę žinoti (būti informuotas) apie asmens duomenų tvarkymą Bibliotekoje (Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 12–13 straipsniai);

17.2. teisę susipažinti su Bibliotekos tvarkomais savo asmens duomenimis (Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 15 straipsnis);

17.3. teisę reikalauti ištaisyti duomenis. Duomenų subjektas, susipažinęs su Bibliotekos tvarkomais savo asmens duomenimis, turi teisę reikalauti, kad Biblioteka nedelsdama ištaisyty netikslus jo asmens duomenis (Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 16 straipsnis);

17.4. teisę reikalauti ištrinti duomenis („teisė būti pamirštam“). Ši teisė galioja esant vienam iš Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 17 straipsnio 1 dalyje nurodytų priežasčių;

17.5. teisę apriboti duomenų tvarkymą. Duomenų subjektas turi teisę prašyti apriboti asmens duomenų tvarkymą Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 18 straipsnio 1 dalyje nurodytais atvejais;

17.6. teisę į duomenų perkeliamumą, kai duomenų tvarkymas grindžiamas sutikimu arba sutartimi, o duomenys tvarkomi automatizuotomis priemonėmis (Bendrasis duomenų apsaugos reglamento 20 straipsnis);

17.7. teisę nesutikti su duomenų tvarkymu Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 21 straipsnyje nustatytais atvejais.

18. Biblioteka gali nesudaryti duomenų subjektams sąlygų įgyvendinti aukščiau išvardintų teisių kai, Bendrajame duomenų apsaugos reglamente prie tam tikrų teisių įgyvendinimo yra nustatyti kriterijai, kokiais atvejais šios duomenų subjektų teisės neįgyvendinamos arba nustatytos sąlygos, kurias turi atitikti duomenų tvarkymas, kad tam tikra teisė būtų įgyvendinta.

VI. SKYRIUS

DUOMENŲ SUBJEKTŲ TEISIŲ ĮGYVENDINIMO TVARKA

19. Asmens duomenų subjektas, siekdamas įgyvendinti savo teises, turi teisę pateikti prašymą žodžiu arba raštu: asmeniškai Bibliotekai, registruotu paštu ar elektroninių ryšių priemonėmis.

20. Prašymo tekstas turi būti lengvai įskaitomas, pasirašytas, jame turi būti nurodytas duomenų subjekto vardas, pavardė, gyvenamoji vieta, kontaktinė informacija, informacija apie tai, kokią teisę, dėl kokių ir kokios apimties duomenų subjektas pageidauja įgyvendinti, taip pat ir tai, koku būdu, t. y. elektroniniu paštu, kitomis ryšių priemonėmis ar paštu, pageidauja gauti atsakymą.

21. Duomenų subjektas, pateikdamas prašymą, privalo patvirtinti asmens duomenų valdytojui savo tapatybę:

21.1. teikdamas prašymą asmeniškai – pateikti originalų asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą;

21.2. teikdamas prašymą registruotu paštu, kartu turi pateikti asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopiją, patvirtintą notaro, ar šio dokumento kopiją, patvirtintą kita teisės aktų nustatyta tvarka;

21.3. pateikdamas prašymą elektroninių ryšių priemonėmis, pasirašydamas jį kvalifikuotu elektroniniu parašu.

22. Gavusi asmens duomenų subjekto prašymą Biblioteka jį išnagrinėja ir nemokamai pateikia atsakymą ne vėliau, kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo duomenų subjekto kreipimosi dienos. Atsakymas pateikiamas vienu iš prašyme nurodytų būdų.

23. Jeigu vartotojas mano, kad Biblioteka, tvarkydama jo kaip duomenų subjekto asmens duomenis pažeidžia Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą ar kitus duomenų tvarkymą reglamentuojančius teisės aktus, jis turi teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, kurios buveinės adresas: L. Sapiegos g. 17, LT-10312 Vilnius, <https://vdai.lrv.lt>. Rekomenduojama prieš teikiant skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai visų pirma kreiptis į Biblioteką.

VII. SKYRIUS SLAPUKŲ POLITIKA

24. Slapukai padeda gauti informaciją apie vartotojų naršymą Bibliotekos skaitmeniniuose kanaluose. Ši informacija leidžia geriau pažinti auditoriją bei tobulinti svetainę ir jos turinį.

25. Slapukų pagalba gauti duomenys nėra naudojami kitais tikslais ir nėra perduodami tretiesiems asmenims.

26. Bibliotekos skaitmeniniuose kanaluose naudojami būtinieji ir nebūtinieji slapukai. Būtinieji slapukai yra reikalingi tinkamam skaitmeninių kanalų veikimui ir yra naudojami be atskiro vartotojo sutikimo, o nebūtinieji slapukai (įskaitant analitinius ir funkcinius slapukus) naudojami tik gavus vartotojo sutikimą.

27. Analitiniai slapukai ir funkciniai slapukai naudojami tik tais atvejais, kai vartotojas su tuo sutinka, patvirtindamas savo pasirinkimą slapukų valdymo priemonėmis Bibliotekos skaitmeniniuose kanaluose.

28. Vartotojas turi teisę laisva valia duoti sutikimą dėl nebūtiniųjų slapukų naudojimo arba jo neduoti. Sutikimas dėl slapukų naudojimo nėra privalomas siekiant naudotis Bibliotekos skaitmeniniais kanalais.

29. Vartotojas turi teisę bet kuriuo metu pakeisti savo slapukų pasirinkimus arba atšaukti duotą sutikimą, naudodamasis Bibliotekos skaitmeniniuose kanaluose pateikta slapukų nustatymų valdymo funkcija arba pakeisdamas savo interneto naršyklės nustatymus.

30. Atšaukus sutikimą dėl nebūtiniųjų slapukų naudojimo, tai neturi įtakos iki sutikimo atšaukimo atlikto duomenų tvarkymo teisėtumui, tačiau gali turėti įtakos tam tikrų Bibliotekos skaitmeninių kanalų funkcijų veikimui.

31. Bibliotekos skaitmeniniuose kanaluose naudojami slapukai pateikti žemiau esančioje lentelėje:

Slapuko pavadinimas	Aprašymas	Galiojimo terminas	Naudojami duomenys
_ga	„Google Analytics“: renka duomenis, kaip lankytojai naudoja tinklalapį. Slapukai surenka duomenis anonimine forma, įskaitant ir tinklalapio lankytojų skaičių, iš kur lankytojai atėjo, kokiuose puslapiuose apsilankė.	2 metai	Unikalūs ID numeris

_gid	„Google Analytics“: renka duomenis, kaip lankytojai naudoja tinklalapį. Slapukai surenka duomenis anonimine forma, įskaitant ir tinklalapio lankytojų skaičių, iš kur lankytojai atėjo, kokiuose puslapiuose apsilankė.	24 valandos	Unikalūs ID numeris
gat_gtag_UA{kodas}	„Google Analytics“ – naudojamas užklausų skaičiui riboti.	1 minutė	Unikalūs ID numeris
TawkConnectionTime	„TawkTo“ pokalbių valdiklio slapukas.	Išnyksta uždarius naršyklę	Numeris
twk_idm_key	„TawkTo“ pokalbių valdiklio slapukas.	Išnyksta uždarius naršyklę	Unikalūs ID numeris
wp-wpml_current_language	Išsaugo dabartinę kalbą.	Išnyksta uždarius naršyklę	Kalbos kodas
pavb_consent_accept	Slapukų politikos sutikimas.	1 metai	Teksto eilutė

32. Norėdami atsisakyti, jog Google Analytics kauptų jūsų duomenis, galite apsilankykite puslapyje https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=lt&ref_topic=2919631 ir įdiegti nurodytą įskiepį savo naršyklėje.

VIII. SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

33. Privatumo politika peržiūrima ir pagal poreikį atnaujinama pasikeitus teisės aktams, kurie reglamentuoja šios srities teisinius santykius, ar atsiradus kitoms aplinkybėms.

34. Privatumo politika tvirtinama, atnaujinama ir keičiama Bibliotekos direktoriaus įsakymu.

35. Privatumo politika skelbiama Bibliotekos interneto svetainėje <https://www.pavb.lt/>, kituose Bibliotekos skaitmeniniuose kanaluose ir DBSIS aplinkoje.

36. Privatumo politika įsigalioja nuo jos patvirtinimo dienos ir gali būti keičiama be atskiro pranešimo.
