



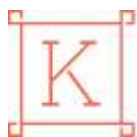
MOKYMAI AVBA BIBLIOTEKŲ DARBUOTOJAMS PASLAUGŲ KOKYBĖS GYVENTOJAMS TOBULINIMAS

Panevėžio apskrities Gabrielės Petkevičaitės-Bitės viešoji biblioteka
Respublikos g. 14, Panevėžys
2017 m. lapkričio 21 d.

9:30–10:00	Registracija, kava
10:00–11:30	<p><i>Kultūros įstaigos strateginis valdymas: nuo idėjos iki realizavimo</i></p> <p>Lektorius – prof. dr. Rimvydas Laužikas, Vilniaus universiteto Komunikacijos fakultetas</p> <p>Paskaitoje bus kalbama apie organizacijos strateginio plano rengimą ir realizavimą. Aptarsime tokio plano poreikius, svarbiausias strateginio valdymo problemas, plano kūrimo, realizavimo ir rezultatų vertinimo etapus, metodus, priemones.</p>
11:30–11:45	Kavos pertrauka
11:45–13:15	<p><i>Efektyvi paslaugų komunikacija</i></p> <p>Lektorė – doc. dr. Renata Matkevičienė, Vilniaus universiteto Komunikacijos fakultetas</p> <p>Paskaitos metu kalbama apie išorinę organizacijos komunikaciją, aptariamas komunikacijos apibrėžimas, pagrindiniai komunikacijos modeliai. Taip pat kalbama apie tai, kas yra suinteresuotosios organizacijos grupės, kokios suinteresuotosios grupės gali būti priskiriamos bibliotekoms, kuo skiriasi organizacijos komunikacija su kiekviena iš jų. Paskaitos metu nagrinėjama, kaip bendrauti su skirtingais bibliotekos komunikacijos proceso veikėjais, kiek ilgiau apsistojant ties vartotojais – kaip kreiptis į skirtingas vartotojų grupes (amžiumi, profesija, pomėgiais ir kt.) ir juos sudominti.</p>
13:15–13:45	Pietūs
13:45–15:15	<p><i>Bibliotekų paslaugos tinklaveikos visuomenėje (I dalis)</i></p> <p>Lektorė – dr. Laura Juchnevič, Vilniaus universiteto Komunikacijos fakultetas</p>
	Nuolat kintanti ir dinamiška aplinka kelia iššūkius socialinėms institucijoms – bibliotekoms. Tinklaveikos visuomenės veiksniai, tokie kaip individų ir bendruomenių tapatumo poreikio augimas ir galios decentralizacija, skaitmeninių technologijų plėtra ir informacinės elgsenos kaita, turi įtakos intensyviems

	<p>pokyčiams bibliotekose. Bene ryškiausiai vykstančius pokyčius galima pastebėti analizuojant bibliotekų paslaugas: sudaromos sąlygos visuomenei aktyviai dalyvauti kuriant biblioteką ir jos paslaugas, o bibliotekos, atsižvelgiant į visuomenės poreikius, kuria palankias erdves ir el. paslaugas, persikelia į virtualią erdvę, socialinius tinklus. Užsiėmimo metu bus teoriškai pristatytos ir aptartos bibliotekų paslaugos kintančioje visuomenėje, analizuojami praktiniai Lietuvos ir užsienio pavyzdžiai, kuriamos bibliotekų paslaugų idėjos.</p>
15:15–15:30	Kavos pertrauka
15:30–16:30	<p><i>Bibliotekų paslaugos tinklaveikos visuomenėje (II dalis)</i></p> <p>Lektorė – dr. Laura Juchnevič, Vilniaus universiteto Komunikacijos fakultetas</p>
16:30–17:00	Diskusija, apibendrinimas

Mokymus, organizuojamus pagal projektą „Paslaugų vadyba Lietuvos bibliotekose: kompetencijų ir praktinės veiklos tobulinimas“, iš dalies remia Lietuvos Respublikos kultūros ministerija ir Lietuvos kultūros taryba



LIETUVOS
KULTŪROS
TARYBA



LIETUVOS RESPUBLIKOS
KULTŪROS MINISTERIJA