

**PANEVĖŽIO IR UTENOS APSKRIČIŲ VARTOTOJŲ  
PASITENKINIMAS SAVIVALDYBIŲ VIEŠŲJŲ  
BIBLIOTEKŲ TEIKIAMOMIS ELEKTRONINĖMIS  
PASLAUGOMIS  
TYRIMO ATASKAITA**

Tyrimo užsakovas	Panevėžio apskrities G. Petkevičaitės-Bitės viešoji biblioteka Respublikos g.14, LT 35184 Panevėžys Tel. (8~45) 50 16 49 El. paštas <a href="mailto:ramune.greiciuniene@pavb.lt">ramune.greiciuniene@pavb.lt</a>
Tyrimą atliko	<p>Panevėžio kolegija, Socialinių mokslų fakultetas Laisvės a. 23 LT – 35215, Panevėžys Tel. (8 45) 461 433; 8 671 422 61 El. paštas <a href="mailto:rimanta.pagiriene@panko.lt">rimanta.pagiriene@panko.lt</a></p> <p>Tyrimo grupė: Daiva Laurinavičienė, lektorė; Rimanta Pagirienė, Socialinių mokslų fakulteto dekanas pavaduotoja MTEPI veiklai, lektorė. Daiva Ramanauskienė, lektorė; Vilija Raubienė, Panevėžio kolegijos bibliotekos vedėja.</p> <p>Tyrimo grupės vadovė Reda Jonušauskienė, lektorė</p> <p>Tyrimo ataskaitą parengė: Reda Jonušauskienė, Rimanta Pagirienė</p> <p>Tyrimas atliktas 2017 m. rugsėjo–gruodžio mėn.</p>
	Ataskaita pateikta Panevėžio apskrities G. Petkevičaitės-Bitės viešajai bibliotekai 2017 m. gruodžio mėn.

**TURINYS**

1. Tyrimo metodai ir organizavimas.....	4
2. Bibliotekų darbuotojų anketinės apklausos duomenų analizė.....	6
3. Vartotojų anketinės apklausos duomenų analizė.....	12
Išvados.....	20
Priedai.....	21
<i>1 priedas.</i> Viešųjų bibliotekų darbuotojų anketa.....	22
<i>2 priedas.</i> Vartotojų anketa.....	25
<i>3 priedas.</i> 2015–2017 m. VB sukurti elektroniniai leidiniai, virtualios parodos, reprezentaciniai filmai, videoklipai, pristatantys biblioteką ir jos elektronines paslaugas .....	29

## 1. TYRIMO METODAI IR ORGANIZAVIMAS

**Tyrimo tikslas** – išanalizuoti Panevėžio ir Utenos apskričių savivaldybių viešųjų bibliotekų (toliau – VB) teikiamas elektroninių paslaugas (toliau – el. paslaugas).

**Uždaviniai:**

- Aptarti Panevėžio ir Utenos apskričių savivaldybių VB vartotojams teikiamų el. paslaugų situaciją bei jų plėtros galimybes.
- Ištirti vartotojų nuomonę apie VB teikiamas el. paslaugas, jų poreikius bei lūkesčius.

**Tyrimo objektas** – Panevėžio veiklos teritorijoje veikiančių VB darbuotojai, kuriantys, teikiantys bei administruojantys elektronines paslaugas, ir šių paslaugų vartotojai.

Tyrimė dalyvavo: Anykščių rajono savivaldybės Liudvikos ir Stanislovo Didžiulių viešoji biblioteka; Biržų rajono savivaldybės Jurgio Bielinio viešoji biblioteka; Ignalinos rajono savivaldybės viešoji biblioteka; Kupiškio rajono savivaldybės viešoji biblioteka; Molėtų rajono savivaldybės viešoji biblioteka; Panevėžio apskrities G. Petkevičaitės-Bitės viešoji biblioteka (toliau – PAVB); Panevėžio miesto savivaldybės viešoji biblioteka; Panevėžio rajono savivaldybės viešoji biblioteka; Pasvalio Mariaus Katiliškio viešoji biblioteka; Rokiškio rajono savivaldybės Juozo Keliuočio viešoji biblioteka; Utenos A. ir M. Miškinių viešoji biblioteka; Visagino viešoji biblioteka; Zarasų rajono savivaldybės viešoji biblioteka.

**Tyrimo dalykas** – bibliotekų teikiamos elektroninės paslaugos, vartotojų naudojimas šiomis paslaugomis, jų poreikiai ir lūkesčiai bei darbuotojų, kuriančių ir teikiančių elektronines paslaugas, nuomonė.

**Tyrimo metodas** – anketinė apklausa.

**Tyrimo imtis.** Tyrimo imties dydis apskaičiuotas remiantis Paniotto formule:

$$n = \frac{1}{\Delta^2 + \frac{1}{N}}, \quad (1)$$

čia  $n$  – imties dydis,  $\Delta$  – imties paklaidos dydis,  $N$  – populiacijos (generalinės visumos dydis).

Panevėžio veiklos teritorijai priklausančių VB vartotojų skaičius 2016 m. buvo 90954. Esant tokiai populiacijai ir pasirinkus ne didesnę nei 5 proc. imties paklaidą, tyrimo imties dydis – 398 respondentai:

$$n = \frac{1}{\Delta^2 + \frac{1}{N}} = \frac{1}{0,05^2 + \frac{1}{90954}} = 398.$$

Tyrimė dalyvavo 431 Panevėžio ir Utenos apskričių savivaldybių VB skaitytojas. Pasinaudojus (1) formule, galima įvertinti atliktos apklausos patikimumą ( $p = 1 - \Delta$ ):

$$\Delta = \sqrt{\frac{1}{n} - \frac{1}{N}} = \sqrt{\frac{1}{431} - \frac{1}{90954}} \approx 0,048,$$

$$p = 1 - \Delta = 1 - 0,048 = 0,952.$$

Vadinasi, apklausos rezultatai atspindi populiacijos nuomonę su 95,2 proc. tikimybe.

Tiriamieji buvo parinkti paprastos atsitiktinės atrankos būdu, neatsižvelgiant į lytį, amžių, išsilavinimą ar kitus rodiklius. Norint padidinti imties reprezentatyvumą, buvo siekiama, kad duomenys būtų gauti iš visų Panevėžio veiklos teritorijai priklausančių VB, proporcingai jų turimam vartotojų skaičiui.

**Tyrimo organizavimas.** Tyrimas atliktas Panevėžio apskrities G. Petkevičaitės-Bitės viešosios bibliotekos užsakymu. Bendradarbiaujant su PAVB specialistais buvo sudarytos dvi

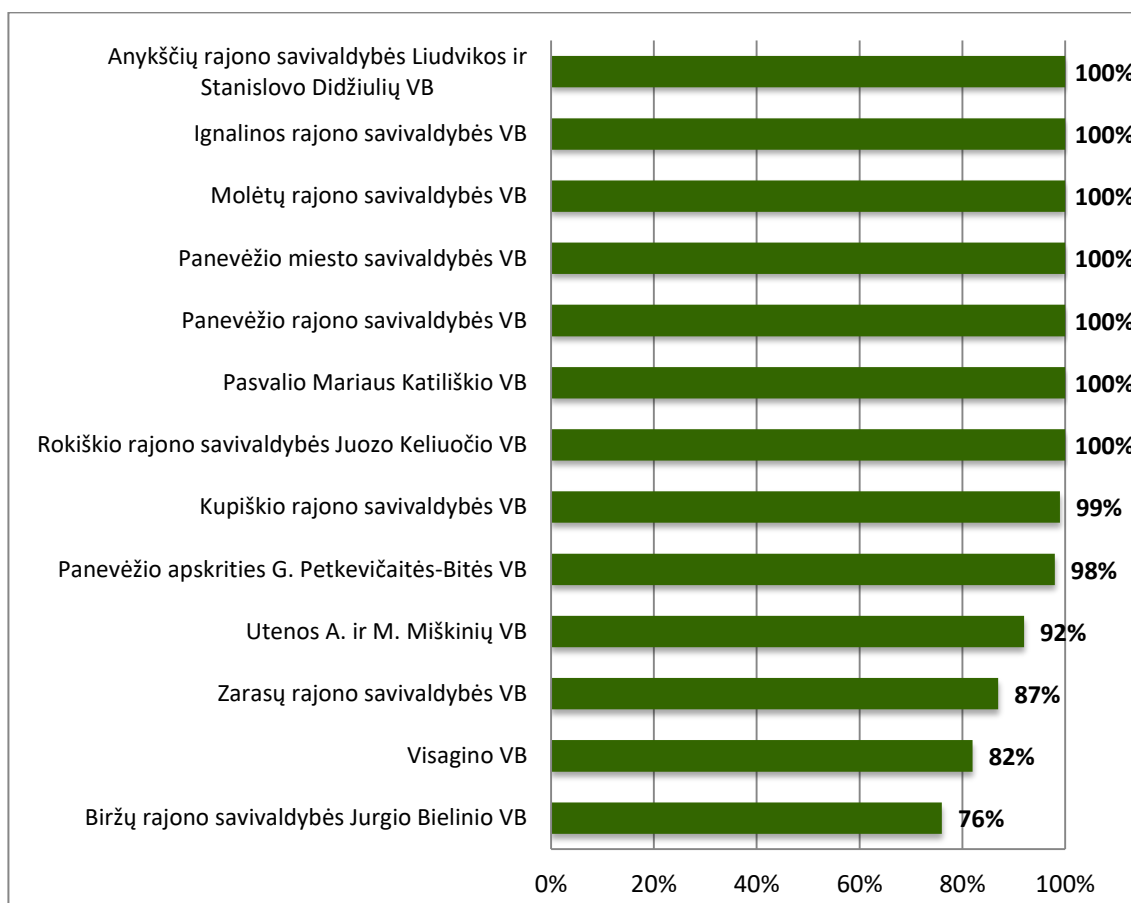
anketos: bibliotekų darbuotojams ir el. paslaugų vartotojams (1 ir 2 priedai). Anketas sudaro uždari, pusiau uždari ir atviri klausimai, t.y. respondentams siūloma pasirinkti atsakymo variantą iš pateikto sąrašo arba parašyti savo nuomonę. Respondentams buvo suteikta galimybė pasirinkti anketos pildymo būdą: raštu arba elektroninėje erdvėje. Elektroninės anketų versijos buvo patalpintos tinklalapyje <http://www.manoapklausa.lt/>: anketa viešųjų bibliotekų darbuotojams patalpinta adresu [www.manoapklausa.lt/apklausa/938791865/](http://www.manoapklausa.lt/apklausa/938791865/), anketa elektroninių paslaugų vartotojams – adresu [www.manoapklausa.lt/apklausa/940076117/](http://www.manoapklausa.lt/apklausa/940076117/).

Pasirinktas aprašomasis tyrimo tipas, t.y. tokia tyrimo analizė, kurio tikslas – gauti empirinius duomenis, suteikiančius išsamesnį tiriamų reiškinių, jų struktūrinių elementų vaizdą. Apklausos duomenų analizė atlikta naudojant MS Office Word, MS Office Excel programas. Tyrimo rezultatų analizė iliustruojama lentelėmis ir diagramomis, pateikiama absoliučiais skaičiais ir/ar procentais. Pagal apklausos metu surinktus duomenis parengtos tyrimo išvados.

## 2. BIBLIOTEKŲ DARBUOTOJŲ ANKETINĖS APKLAUSOS DUOMENŲ ANALIZĖ

Tiriant Panevėžio ir Utenos apskričių savivaldybių viešųjų bibliotekų (toliau – VB) teikiamas elektronines paslaugas (toliau – el. paslaugas), pirmiausia buvo siekiama išsiaiškinti VB teikiamas el. paslaugas, jų apimtį, plėtros galimybes, sužinoti, su kokiais iššūkiais susiduria VB darbuotojai teikdami el. paslaugas. Visi šie klausimai buvo įtraukti į anketą, kuri pateikta el. erdvėje visoms Panevėžio ir Utenos apskričių savivaldybių VB su prašymu užpildyti po vieną anketą. Gauta 13 anketų, kurias užpildė tyrime dalyvavusių VB darbuotojai (anketų grįžtamumas 100 proc.).

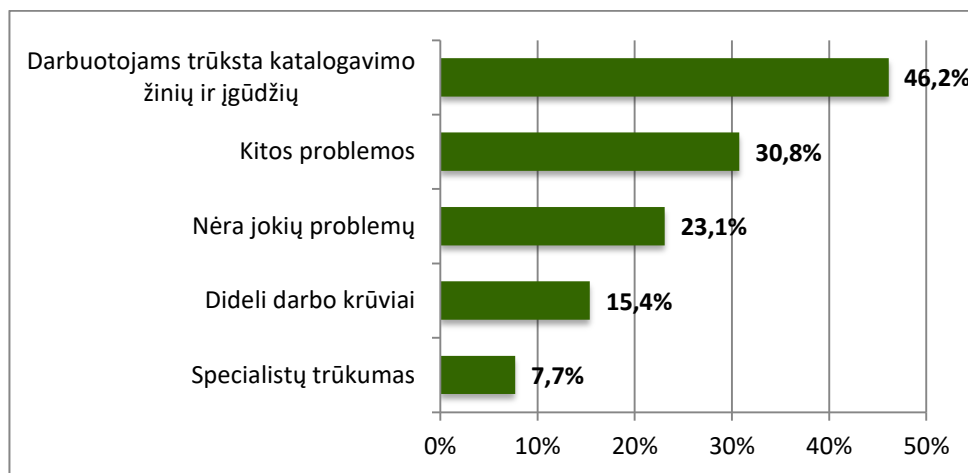
Bibliotekos teikiamas el. paslaugas iliustruoja naujai gautų ir rekataloguotų dokumentų fondo atskleidimo rodiklis elektroniniuose kataloguose. VB darbuotojų apklausos duomenimis, Panevėžio veiklos teritorijoje veikiančių VB naujai gautų ir rekataloguotų dokumentų fondo atskleidimo elektroniniuose kataloguose rodiklis svyruoja nuo 76 iki 100 procentų, vidutinė jo reikšmė – 94,9 proc., o daugiau nei pusėje apklausoje dalyvavusių bibliotekų (53,8 proc.) šis rodiklis siekia 100 proc. (žr. 1 pav.).



1 pav. VB naujai gautų ir rekataloguotų dokumentų fondo atskleidimo rodiklis elektroniniuose kataloguose

Apklausoje dalyvavusių VB darbuotojų teigimu, perkeldami bibliografinius įrašus į elektroninį katalogą, jie susiduria su kai kuriais iššūkiais. Beveik pusė apklausos dalyvių pripažino, kad bibliotekų darbuotojams stinga katalogavimo žinių ir įgūdžių, kita dalis skundėsi dideliais darbo krūviais, specialistų trūkumu (žr. 2 pav.). Taip pat buvo įvardinta ir visa eilė kitų specifinių

problemų: LIBIS programos trukdžiai, pavėluota informacija apie LIBIS programos pokyčius, strigimai suvestiniame kataloge. Buvo apgailestauta, kad nuo 2017 m. knygose nėra UDK ir autorinių ženklų ir tai apsunkina darbą. Vienas apklausos dalyvis skundėsi, kad negali išsikelti įrašų iš 39.50 paieškos. Mums tai aktualu, nes laimėjome ES projektą ir nupirkome daug verslo knygų anglų k.. Kiek mažiau nei ketvirtadalis VB darbuotojų teigė, kad perkeldami bibliografinius įrašus į elektroninį katalogą nepatiria jokių problemų (žr. 2 pav.).



2 pav. **Problemos perkeltiant bibliografinius įrašus į elektroninį katalogą**

Tyrimas parodė, kad visos tyrime dalyvavusios bibliotekos, išskyrus PAVB, turi padalinius. Daugumos VB (75 proc.) padaliniuose, išskyrus Ignalinos, Kupiškio ir Molėtų VB padalinius, įdiegta LIBIS skaitytojų aptarnavimo posistemė, teikiamos dokumentų užsakymo ir rezervavimo (išskyrus Visagino VB padalinį) elektriniame kataloge paslaugos. El. paslaugų aprėptimi išsiskiria Panevėžio miesto VB ir Utenos VB padaliniai (žr. 1 lentelę).

1 lentelė

### Bibliotekų padaliniuose teikiamos el. paslaugos

Bibliotekos pavadinimas	Padaliniai			
	Padalinių skaičius	LIBIS posistemė (%)	Dokumentų užsakymas (%)	Dokumentų rezervavimas (%)
Anykščių rajono savivaldybės Liudvikos ir Stanislovo Didžiulių VB	24	1 (4,2 %)	1 (4,2 %)	1 (4,2 %)
Biržų rajono savivaldybės Jurgio Bielinio VB	26	1 (3,9 %)	1 (3,9 %)	1 (3,9 %)
Ignalinos rajono savivaldybės VB	20	0	0	0
Kupiškio rajono savivaldybės VB	16	0	0	0
Molėtų rajono savivaldybės VB	24	0	0	0
Panevėžio miesto savivaldybės VB	9	9 (100 %)	9 (100 %)	6 (66,7 %)
Panevėžio rajono savivaldybės VB	35	5 (14,3 %)	5 (14,3 %)	5 (14,3 %)
Pasvalio Mariaus Katiliškio VB	32	14 (43,8 %)	2 (6,3 %)	1 (3,1 %)
Rokiškio rajono savivaldybės VB	38	18 (47,4 %)	18 (47,4 %)	18 (47,4 %)
Utenos A. ir M. Miškinių VB	22	17 (77,3 %)	17 (77,3 %)	17 (77,3 %)
Visagino VB	1	1 (100 %)	1 (100 %)	0
Zarasų rajono savivaldybės VB	16	8 (50 %)	88 (50 %)	7 (43,8 %)

LIBIS skaitytojų aptarnavimo posistemės ataskaitų duomenimis, tyrime dalyvavusiose VB su padaliniais per 2015 ir 2016 metus užsakyti 43378 dokumentai, tačiau užsakymų skaičius bibliotekose labai netolygus, per metus svyruoja nuo 1 Molėtų rajono VB iki 16096 PAVB (žr. 2 lentelę).

**Bibliotekų elektroniniuose kataloguose užsakytų dokumentų skaičius**

<b>Bibliotekos pavadinimas</b>	<b>2015 m.</b>	<b>2016 m.</b>
Anykščių rajono savivaldybės Liudvikos ir Stanislovo Didžiulių viešoji biblioteka	111	135
Biržų rajono savivaldybės Jurgio Bielinio viešoji biblioteka	480	445
Ignalinos rajono savivaldybės viešoji biblioteka	98	95
Kupiškio rajono savivaldybės viešoji biblioteka	287	268
Molėtų rajono savivaldybės viešoji biblioteka	1	6
Panevėžio apskrities G. Petkevičaitės-Bitės viešoji biblioteka	16096	15162
Panevėžio miesto savivaldybės viešoji biblioteka	1377	1440
Panevėžio rajono savivaldybės viešoji biblioteka	1228	1291
Pasvalio Mariaus Katiliškio viešoji biblioteka	48	93
Rokiškio rajono savivaldybės Juozo Keliuočio viešoji biblioteka	346	563
Utenos A. ir M. Miškinių viešoji biblioteka	1650	1780
Visagino viešoji biblioteka	8	14
Zarasų rajono savivaldybės viešoji biblioteka	166	190
<b>Iš viso</b>	<b>21896</b>	<b>21482</b>
<b>Vidurkis</b>	<b>1684</b>	<b>1653</b>

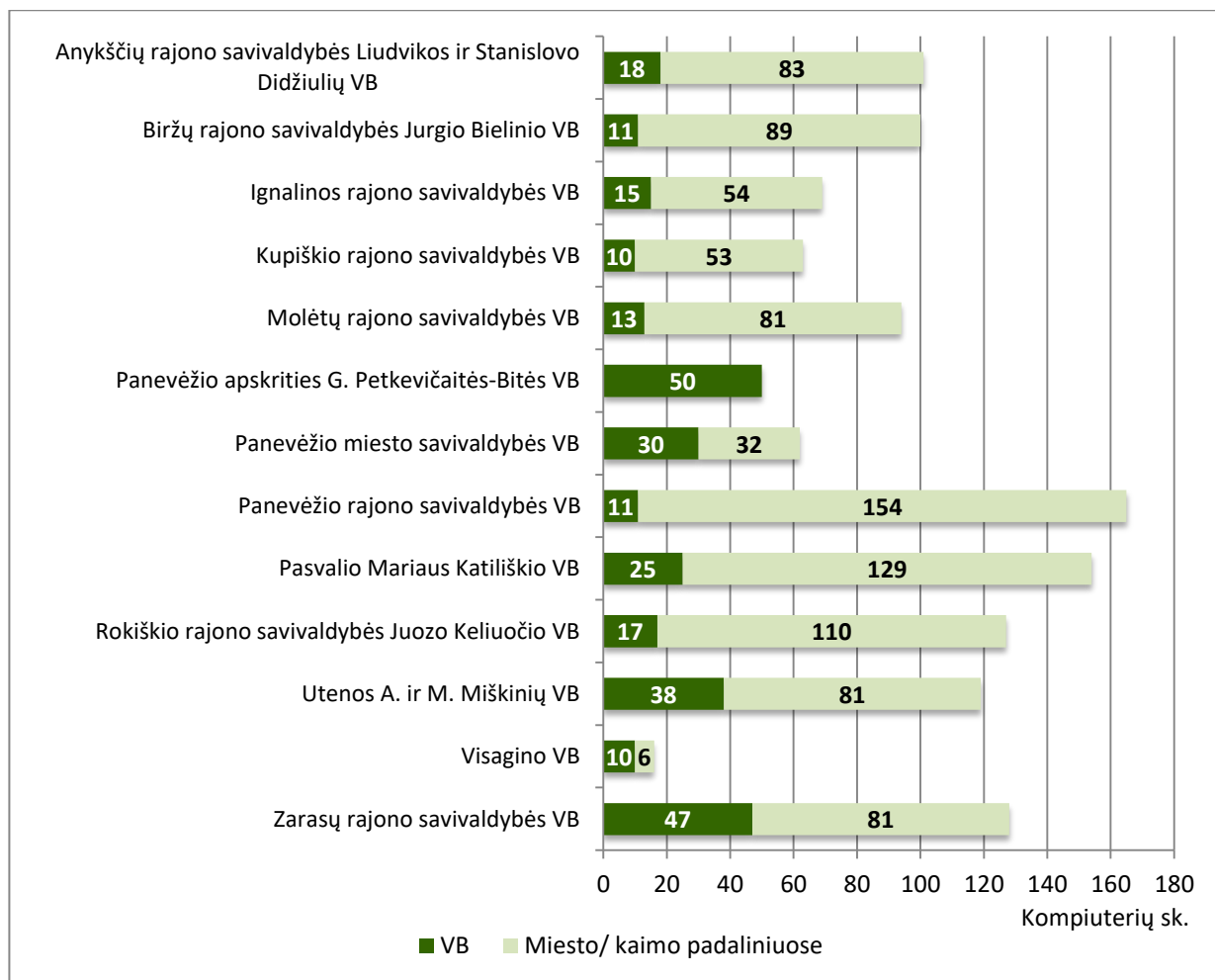
Dokumentų rezervavimo elektroniniame kataloge paslauga teikiama visose apklausoje dalyvavusiose VB, o rezervuotų dokumentų skaičius per 2015 ir 2016 metus siekia 66849, tačiau šis skaičius bibliotekose vėlgi svyruoja nuo 0 iki 13557. Rezervuotų dokumentų skaičiumi išsiskiria PAVB ir Panevėžio miesto VB. Pažymėtina, kad pastaraisiais metais ženkliai išaugo Molėtų rajono VB rezervuotų dokumentų skaičius: nuo 0 (2015 m.) iki 224 (2016 m.) (žr. 3 lentelę).

**Bibliotekų elektroniniuose kataloguose rezervuotų dokumentų skaičius**

<b>Bibliotekos pavadinimas</b>	<b>2015 m.</b>	<b>2016 m.</b>
Anykščių rajono savivaldybės Liudvikos ir Stanislovo Didžiulių viešoji biblioteka	20	49
Biržų rajono savivaldybės Jurgio Bielinio viešoji biblioteka	703	638
Ignalinos rajono savivaldybės viešoji biblioteka	164	174
Kupiškio rajono savivaldybės viešoji biblioteka	902	925
Molėtų rajono savivaldybės viešoji biblioteka	0	224
Panevėžio apskrities G. Petkevičaitės-Bitės viešoji biblioteka	13206	13557
Panevėžio miesto savivaldybės viešoji biblioteka	11363	10902
Panevėžio rajono savivaldybės viešoji biblioteka	1240	1207
Pasvalio Mariaus Katiliškio viešoji biblioteka	379	390
Rokiškio rajono savivaldybės Juozo Keliuočio viešoji biblioteka	1204	1432
Utenos A. ir M. Miškinių viešoji biblioteka	3165	3405
Visagino viešoji biblioteka	4	11
Zarasų rajono savivaldybės viešoji biblioteka	816	769
<b>Iš viso</b>	<b>33166</b>	<b>33683</b>
<b>Vidurkis</b>	<b>2551</b>	<b>2591</b>

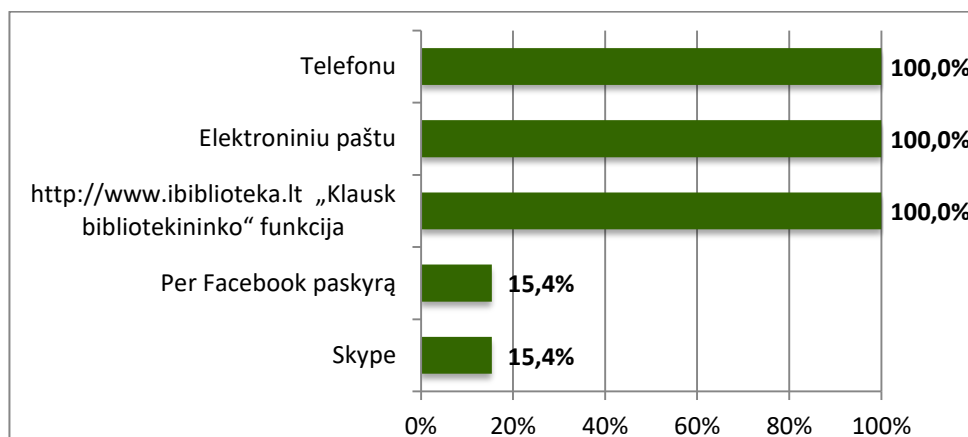
Dauguma Panevėžio ir Utenos apskričių VB ir jų padaliniai pasižymi geru aprūpinimu kompiuteriais, turinčiais vartotojams skirtą interneto prieigą (žr. 3 pav.). Daugumoje VB yra ir belaidžio interneto (Wi-Fi) prieiga.





3 pav. Kompiuterių, turinčių vartotojams skirtą interneto prieigą, skaičius

Apklausoje dalyvavę VB specialistai nurodė, kad visų bibliotekų, išskyrus Biržų rajono VB, interneto svetainės buvo atnaujintos. Dvi VB savo svetaines atnaujino 2011 metais, viena – 2014 metais, o visos likusios VB – 2012 metais. Visos VB šiuo metu naudoja *Joomla* interneto svetainės turinio valdymo sistemą. Visų bibliotekų skaitytojai turi galimybę išsiaiškinti visus jiems rūpimus klausimus naudodami paslaugos <http://www.ibiblioteka.lt> „Klausk bibliotekininko“ funkciją, elektroniniu paštu ar telefonu, kitos rečiau minėtos galimybės – *Skype* ar per *Facebook* paskyrą (žr. 4 pav.). *Facebook* socialinių tinklų paskyrą turi visos bibliotekos, keturios bibliotekos (30,8 proc.) turi *Youtube*, dvi – *RSS* tinklus ir viena VB – *Instagram*.



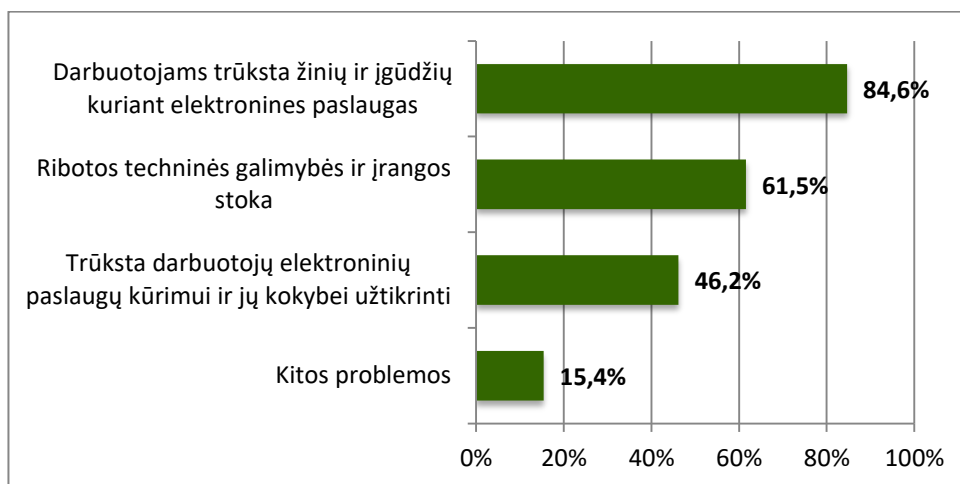
4 pav. Vartotojų informavimo priemonės bibliotekose

Dauguma tyrime dalyvavusių VB (76,9 proc.) 2015–2017 m. yra sukūrę virtualių parodų bei elektroninių leidinių, kiek daugiau nei trečdalis (38,5 proc.) – reprezentacinių filmų ar videoklipų, pristatančių biblioteką ir jos el. paslaugas, pateikė apie tai nuorodas (žr. 3 priedą). Tyrime dalyvavusios bibliotekos minėjo ir kitas savo vartotojams teikiamas elektronines paslaugas: prieiga prie prenumeruojamų duomenų bazių, laisvos prieigos el. išteklių, elektroninės knygos skaityklės, kompiuterizuotas knygų gražinimas (visą parą) prie bibliotekos įėjimo, knygų išdavimo ir gražinimo savitarna, „bėganti“ eilutė virš lauko durų, *Evedlys*, *Panevėžio kraštas virtualiai*, *Miltinis.lt*; interaktyvus žemėlapis „Molėtų rajono literatūriniai tiltai“, el. paslaugos žemdirbiams ir verslininkams, edukacinės programos, bibliotekos tinklaraščiai.

Artimiausiu laiku beveik pusė VB (46,2 proc.) planuoja naujas el. paslaugas vartotojams:

- *Kuriama interneto svetainė vaikams;*
- *Interaktyvus stalas, interaktyvūs žaidimai, interaktyvus žemėlapis;*
- *Laukiame projekto apie RFID sistemos ir „bibliomato“ steigimo;*
- *Nuotoliniai mokymai;*
- *Planuojama LIBIS plėtra kaimo bibliotekose;*
- *Vaizdo įrašų ir nuotraukų dalinimosi socialinis tinklas Snapchat.*

Kurdamos ir teikdamos vartotojams elektronines paslaugas bibliotekos, pasak VB darbuotojų, kartais susiduria su problemomis: darbuotojams trūksta žinių ir įgūdžių, kuriant elektronines paslaugas bei ribotomis techninėmis galimybėmis ir įrangos stoka (žr. 5 pav.). Anketose paminėtos ir kelios specifinės problemos: *prastai veikianti skaitytojų įėjimo-išėjimo kontrolė; sena svetainės valdymo versija palaikoma KTU serveryje riboja naujų elektroninių paslaugų kūrimo galimybes.*



5 pav. VB problemos kuriant ir teikiant vartotojams el. paslaugas

Visų VB specialistai pageidautų mokymų ir konsultacijų, dauguma (61,5 proc.) norėtų išmolti kurti multimedijas, daugiau nei pusė (53,8 proc.) – rengti virtualias parodas, naudoti socialinius tinklus. Kiti anketose išsakyti pageidavimai: patobulinti darbo su įvairiomis turinio valdymo sistemomis gebėjimus, susipažinti su užsienio bibliotekų patirtimi el. paslaugų kūrimo srityje, su šios srities naujovėmis, išmolti maketuoti leidinius, kurti vaizdo reklamą, organizuoti edukacinę veiklą, panaudojant elektroninę įrangą.

VB darbuotojai nurodė priimtinausias mokymų formas: beveik visi (92,3 proc.) pageidautų mokymų ar tiesioginių konsultacijų savo bibliotekoje, daugiau nei pusė (53,8 proc.) sutiktų atvykti į mokymus PAVB, daugiau nei trečdalis (38,5 proc.) norėtų nuotolinių mokymų, kiti

(23,1 proc.) – vaizdo paskaitų, o vienas iš respondentų – stažuočių Lietuvos ir užsienio bibliotekose. Daugumą VB darbuotojų (69,2 proc.) tenkintų konsultacijos el. paštu, beveik pusė respondentų (46,2 proc.) sutiktų konsultuotis telefonu ar atvykti konsultacijai į PAVB, porai VB darbuotojų tiktų ir konsultacijos per *Skype*.

Tyrimo duomenimis, bibliotekos darbuotojų mokymui VB vienu metu gali skirti nuo 5 iki 20 kompiuterių (žr. 4 lentelę).

4 lentelė

#### VB darbuotojų mokymams skiriamų kompiuterių skaičius

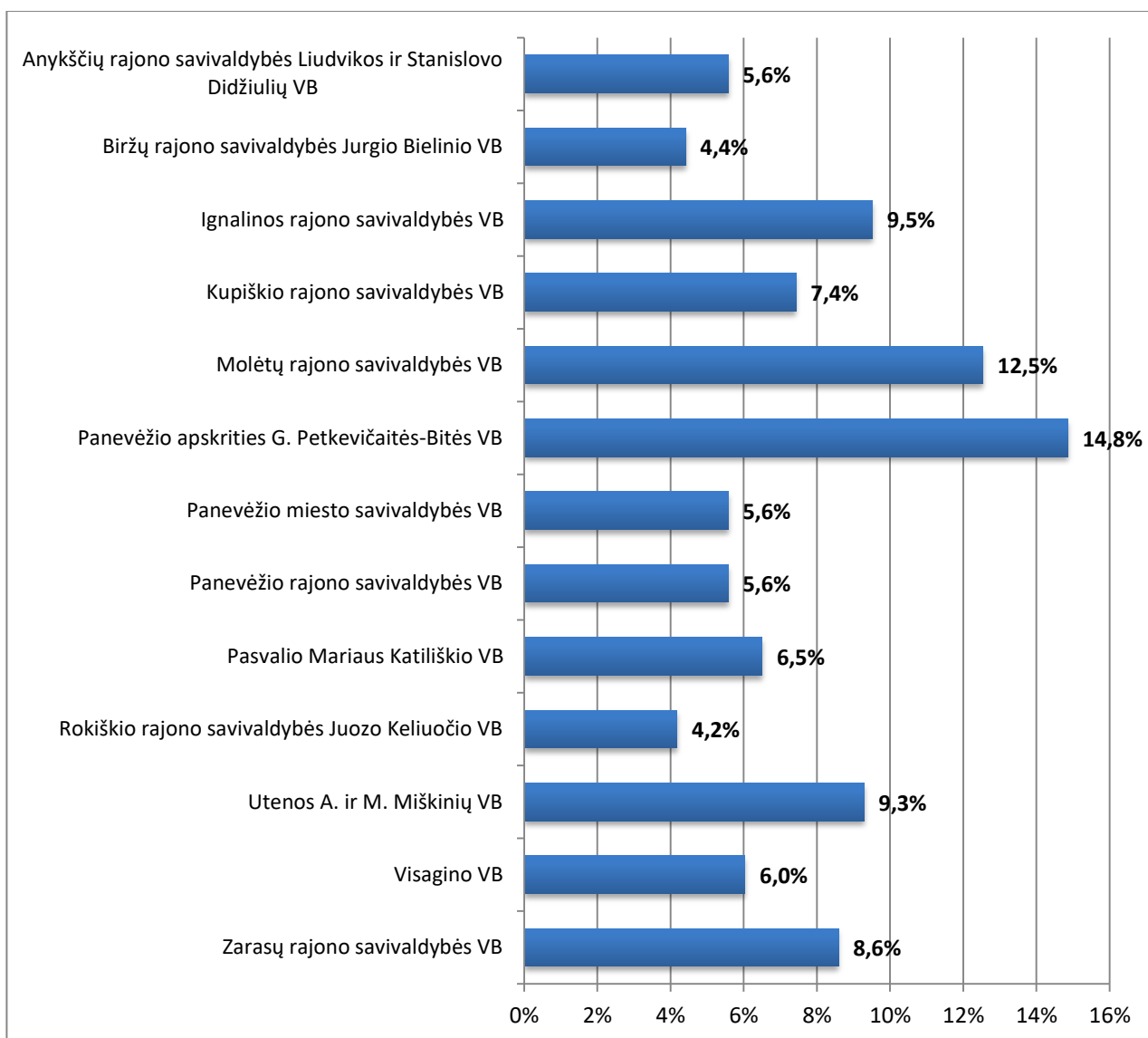
Bibliotekos pavadinimas	Kompiuterių skaičius
Anykščių rajono savivaldybės Liudvikos ir Stanislovo Didžiulių VB	10
Biržų rajono savivaldybės Jurgio Bielinio VB	12
Ignalinos rajono savivaldybės VB	5
Kupiškio rajono savivaldybės VB	6
Molėtų rajono savivaldybės VB	10
Panevėžio apskrities G. Petkevičaitės-Bitės VB	20
Panevėžio miesto savivaldybės VB	6
Panevėžio rajono savivaldybės VB	15
Pasvalio Mariaus Katiliškio VB	18
Rokiškio rajono savivaldybės Juozo Keliuočio VB	15
Utenos A. ir M. Miškinių VB	10
Visagino VB	10
Zarasų rajono savivaldybės VB	15
<b>Iš viso</b>	<b>152</b>

Apibendrinant galima teigti, kad visos Panevėžio ir Utenos apskričių savivaldybių VB turi LIBIS skaitytojų aptarnavimo posistemę, teikia dokumentų užsakymo ir rezervavimo elektroniniame kataloge paslaugas. Šios el. paslaugos yra teikiamos ir daugumoje jų padalinių, tačiau užsakytų ir rezervuotų dokumentų skaičius labai netolygus: šioje srityje pirmauja trys Panevėžio mieste veikiančios VB ir Utenos VB, tuo tarpu Molėtų ir Visagino VB mažai tesinaudoja dokumentų užsakymo paslauga. Bibliotekos ir jų padaliniai pasižymi geru aprūpinimu kompiuteriais, turinčiais vartotojams skirtą interneto prieigą, naudojasi *Facebook* socialiniu tinklu. Visų bibliotekų, išskyrus Biržų VB, interneto svetainės buvo atnaujintos 2011–2014 m. ir naudoja *Joomla* interneto svetainės turinio valdymo sistemą. Dauguma tyrime dalyvavusių VB 2015–2017 m. yra sukūrę virtualių parodų, elektroninių leidinių, filmų ar videoklipų, pristatančių biblioteką ir jos el. paslaugas, beveik pusė VB artimiausiu laiku planuoja el. paslaugų plėtrą

Pagrindinės problemos, su kuriomis susiduria VB darbuotojai kurdami ir teikdami vartotojams el. paslaugas: žinių ir įgūdžių stoka, darbuotojų trūkumas, ribotos techninės galimybės ir įrangos stoka. VB specialistai pageidautų mokymų ir konsultacijų, kaip kurti multimedijas, rengti virtualias parodas, naudoti socialinius tinklus savoje bibliotekoje, dalis sutiktų atvykti į mokymus Panevėžio apskrities G. Petkevičaitės-Bitės viešojoje bibliotekoje.

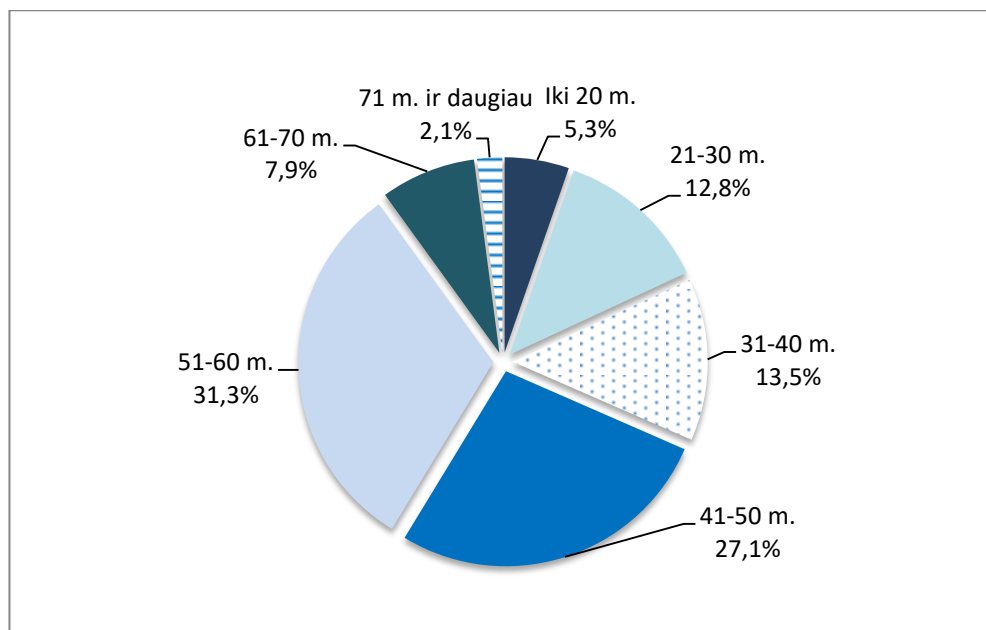
### 3. VARTOTOJŲ ANKETINĖS APKLAUSOS DUOMENŲ ANALIZĖ

Vartotojų apklausos tikslas – išsiaiškinti, kaip skaitytojai vertina savo bibliotekos teikiamas el. paslaugas, ką reiktų keisti ir tobulinti, kad šios paslaugos labiau atitiktų jų poreikius, lūkesčius, pageidavimus. Į el. erdvėje patalpintos arba atspausdintos anoniminės anketos klausimus savanoriškai atsakė 431 Panevėžio ir Utenos apskričių VB skaitytojas, tarp jų 16,0 proc. vyrų ir 84,0 proc. moterų. Aktyviausiai apklausoje dalyvavo PAVB ir Molėtų rajono VB el. paslaugų vartotojai (žr. 6 pav.).



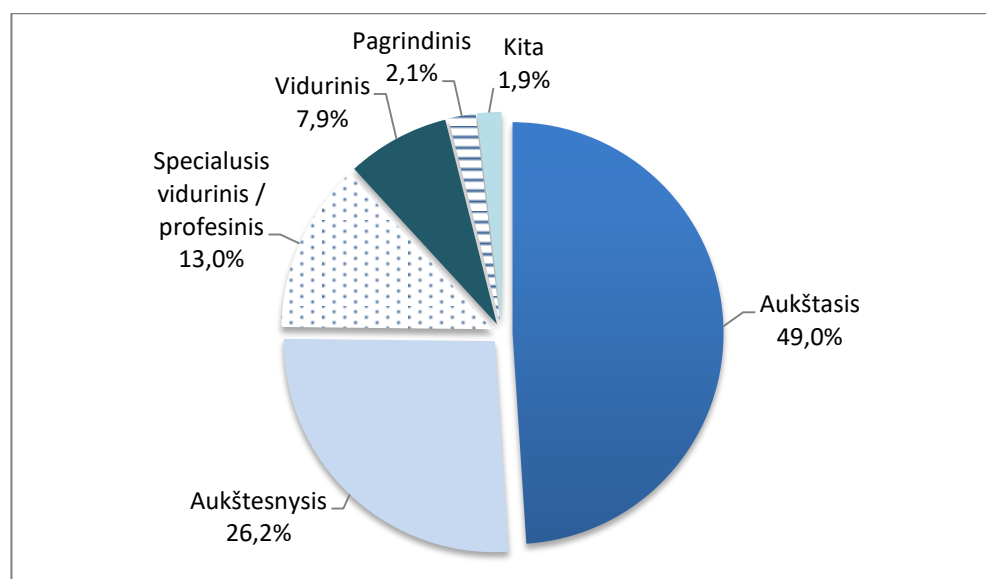
6 pav. Respondentų atstovavimas Panevėžio ir Utenos apskričių VB

Apklausoje dalyvavo įvairių amžiaus grupių VB el. paslaugų vartotojai, iš jų didžiąją dalį, beveik trečdalį, sudarė 51–60 m., kiek mažiau – 41–50 m. amžiaus asmenys. Mažiausiai skaitlinga grupė – vyresni nei 71 metų VB el. paslaugų vartotojai, kuriuos atstovavo tik 9 respondentai (žr. 7 pav.).



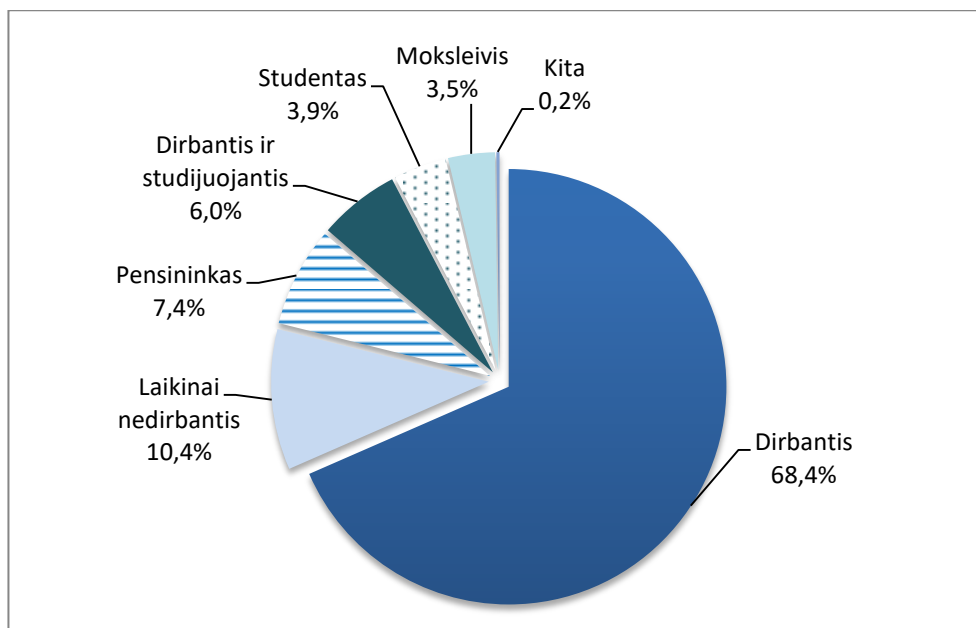
7 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal amžių

Beveik pusę apklausos dalyvių sudarė asmenys su aukštauju išsilavinimu, kiek daugiau nei ketvirtadalis respondentų nurodė turintis aukštesnį išsilavinimą, daugiau nei dešimtadalis – specialųjį vidurinį ar profesinį. Pasirinkę atsakymą *Kita* 6 respondentai nurodė turintis nebaigtą vidurinį išsilavinimą, 2 – nebaigtą aukštąjį (žr. 8 pav.).



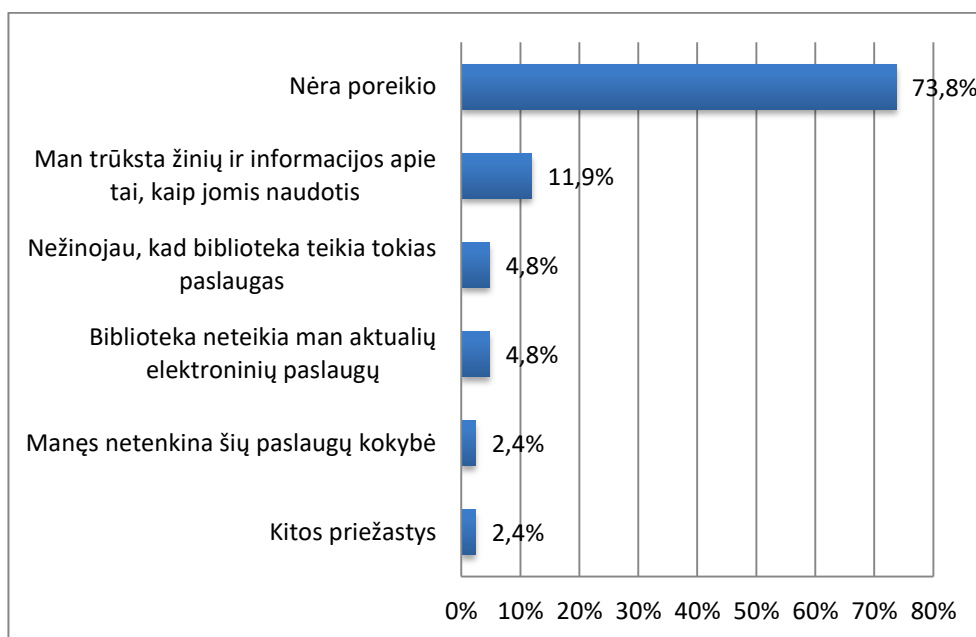
8 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal išsilavinimą

Pagal užimtumą apklausos dalyviai atstovavo įvairias Panevėžio ir Utenos apskričių gyventojų grupes: dirbančius, studijuojančius, pensininkus, laikinai nedirbančius. Daugumą respondentų (68,4 proc.) sudarė dirbantys asmenys, kas dešimtas – laikinai nedirbantis, o vienas respondentas nurodė nedirbantis dėl negalios (žr. 9 pav.).



9 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal užimtumą

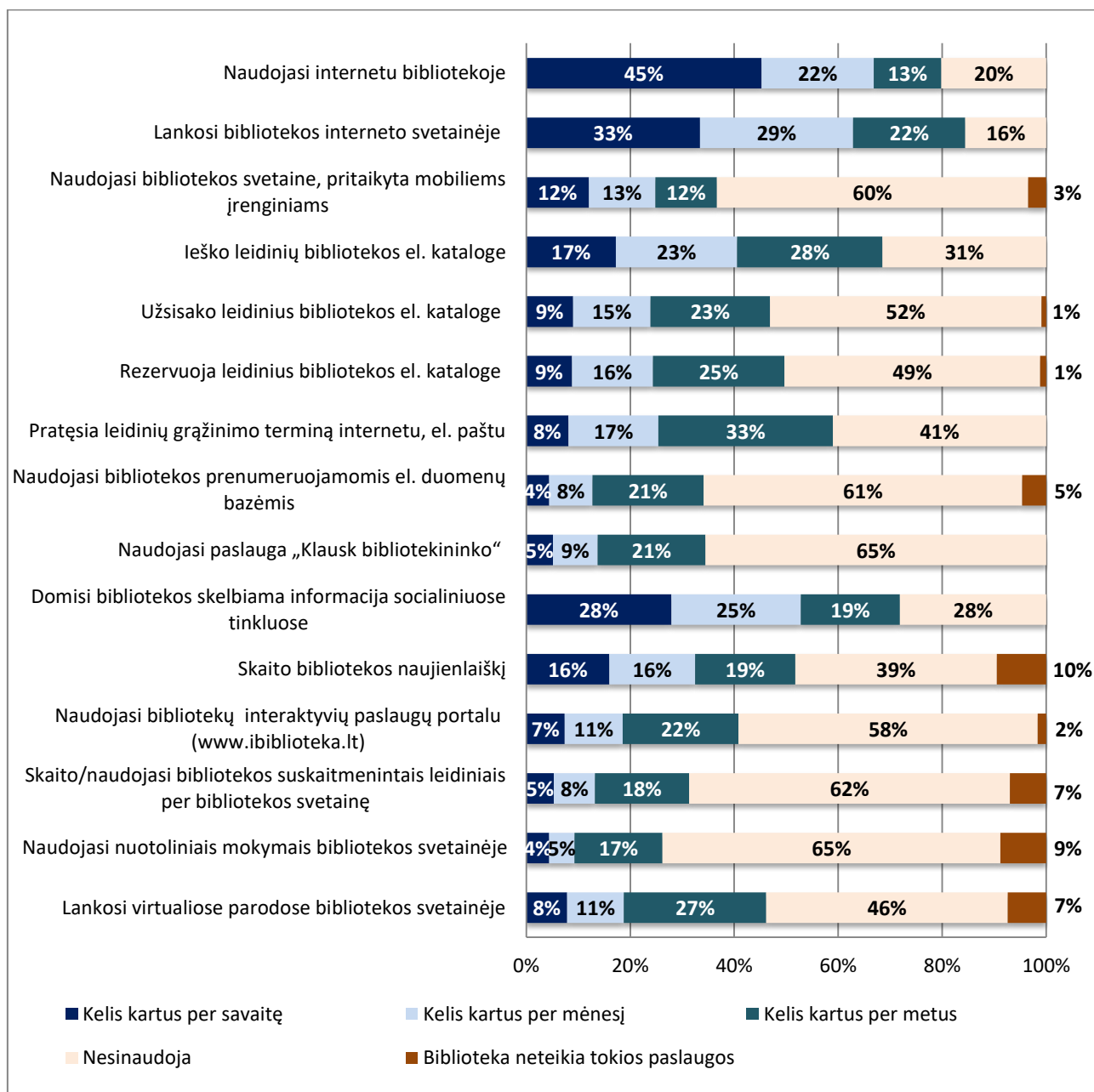
Vartotojų anketinės apklausos rezultatai parodė, kad beveik visi apklausos dalyviai (90,3 proc.) per pastaruosius 12 mėn. naudojami VB teikiamomis el. paslaugomis. Iš 42 respondentų, nurodžiusių, kad nesinaudojo nė viena bibliotekos teikiama el. paslauga, dauguma teigė, nejaučiantys poreikio, daugiau nei dešimtadalis prisipažino, kad jiems trūksta žinių ir informacijos apie tai, kaip naudotis el. paslaugomis. 2 respondantai teigė nerandantys VB jiems aktualių paslaugų, kiti 2 – nežinantys apie jas. Kiti apklausos dalyviai įvardino asmenines priežastis: *Manęs netenkina šių paslaugų kokybė; Mokausi užsienyje* (žr. 10 pav.). Apklausos rezultatai leidžia daryti išvadą, kad el. paslaugos populiarios tarp skaitytojų, aktualios jiems ir pakankamai gerai viešinamos.



10 pav. Respondentų nesinaudojimo VB el. paslaugomis priežastys

Stengiantis geriau pažinti vartotojų poreikius, respondentams buvo pateiktas klausimas apie tai, kaip dažnai jie naudojami atskiromis VB el. paslaugomis. Tyrimas parodė, kad kai kuriomis

el. paslaugomis vartotojai naudojasi gana dažnai: net 45 proc. respondentų kelis kartus per savaitę lankosi VB interneto svetainėje, trečdalis naudojami internetu bibliotekoje, 28 proc. domisi bibliotekos skelbiama informacija socialiniuose tinkluose (*Facebook* ir kt.) (žr. 11 pav.).

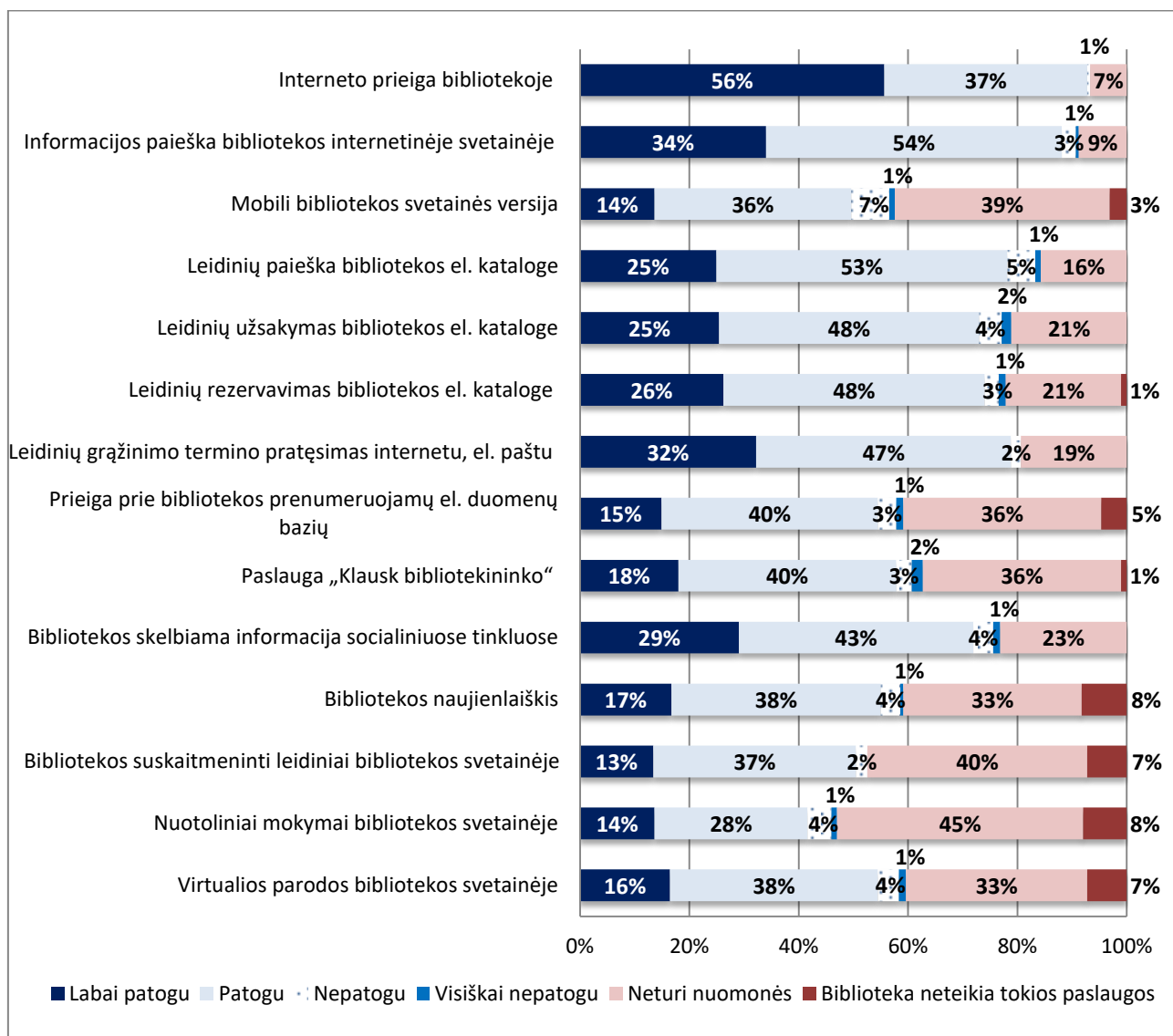


11 pav. Vartotojų naudojimosi el. paslaugomis dažnis

Būtina pastebėti, kad kai kuriomis el. paslaugomis respondentai naudojami gana retai: dauguma jų (65 proc.) niekada nesinaudojo nuotoliniais mokymais bibliotekos svetainėje. Mažai populiarumo sulaukia paslauga „Klausk bibliotekininko“, kuria nesinaudojo 65 proc. apklausos dalyvių. Per 60 proc. respondentų teigė neskaitantys bibliotekos suskaitmenintų leidinių per bibliotekos svetainę, nesinaudojantys bibliotekos prenumeruojamomis elektroninėmis duomenų bazėmis ar bibliotekos svetaine, pritaikyta mobiliems įrenginiams.

Tikėtina, kad vartotojų naudojimosi el. paslaugomis dažnį gali nulemti keli veiksniai, vienas iš jų – paslaugos patogumas. Vartotojų apklausos rezultatai parodė, kad dauguma VB teikiamų el. paslaugų patogios naudojimuisi. Daugiau nei pusė respondentų kaip *labai patogią*

el. paslaugą įvardijo interneto prieigą, trečdalis – informacijos paiešką bibliotekos interneto svetainėje bei leidinių gražinimo termino pratęsimą internetu. Toliau buvo minimas leidinių rezervavimas, užsakymas ir jų paieška bibliotekos elektroniniame kataloge. Per 40 proc. apklausos dalyvių negalėjo įvertinti tokių el. paslaugų kaip nuotoliniai mokymai bibliotekos svetainėje ar suskaitmeninti leidiniai patogumo, juolab, kad kai kurios VB šių paslaugų neteikia. Daugiau nei trečdalis respondentų nevertino ir paslaugos „Klausk bibliotekininko“, mobilios bibliotekos svetainės versijos, bibliotekos naujienlaiškio, prieigos prie prenumeruojamų elektroninių duomenų bazių, virtualių parodų VB svetainėje patogumo (žr. 12 pav.). Tai rodo, kad šios el. paslaugos arba nėra pakankamai gerai viešinamos, arba tiesiog neteikiamos vartotojams.

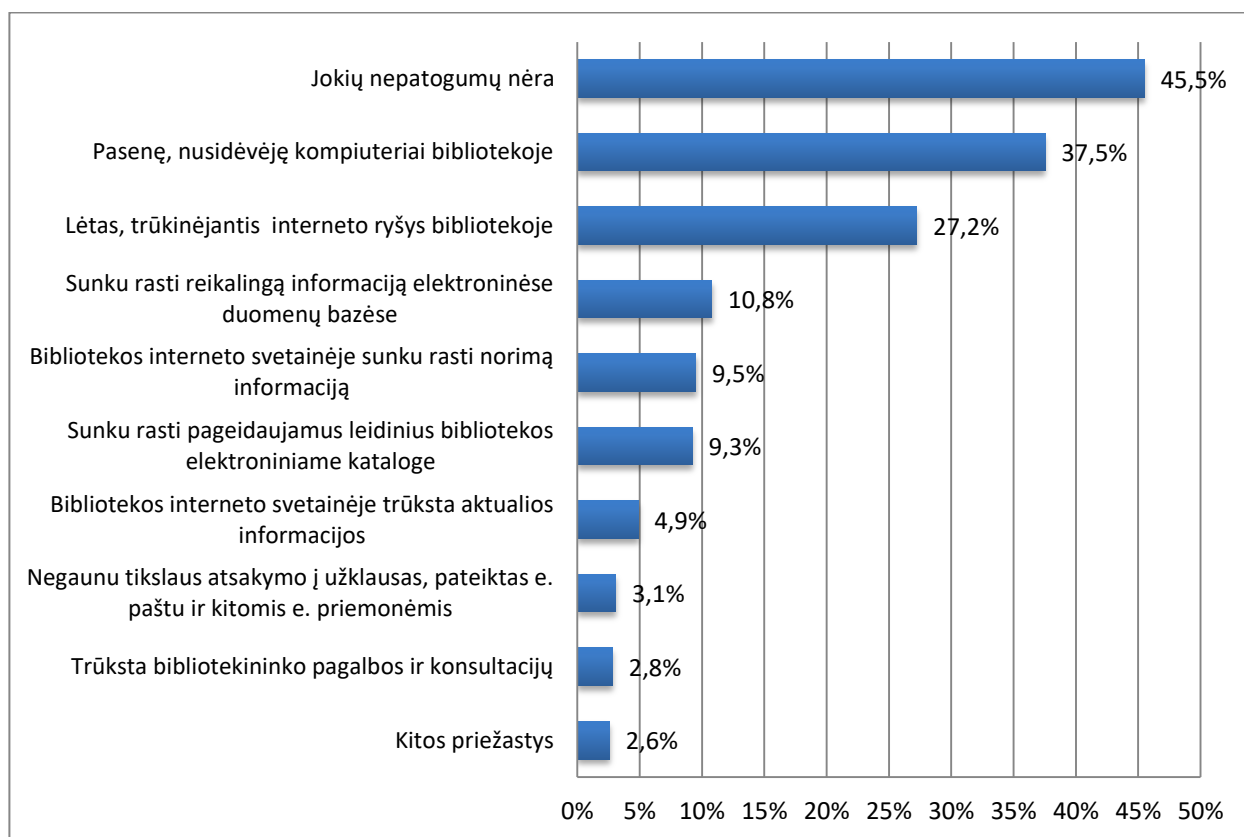


12 pav. Respondentų nuomonė apie patogumą naudotis VB teikiamomis el. paslaugomis

Paklausti apie konkrečias problemas, su kuriomis susiduria naudodamiesi el. paslaugomis, beveik pusė respondentų (45,5 proc.) teigė nepatogumų nepatiriantys (žr. 13 pav.). Tyrimas parodė, kad kai kuriose bibliotekose naudojimąsi VB teikiamomis el. paslaugomis riboja pasenę, nusidėvėję kompiuteriai bibliotekoje, kaip teigė 37,5 proc. susiduriančių su problemomis respondentų, ar lėtas, trūkinėjantis interneto ryšys (27,2 proc.). Kai kurių bibliotekų vartotojai apgailėstavo: *Nėra spausdintuvo, skenerio; Nėra ausinių, nes susidėvėjo; Minimalus arba visai nešantis Wi-Fi ryšys kai kuriose pastato vietose; Nėra atskiros kabinos mokymuisi; Labai trūksta mobilios bibliotekos*

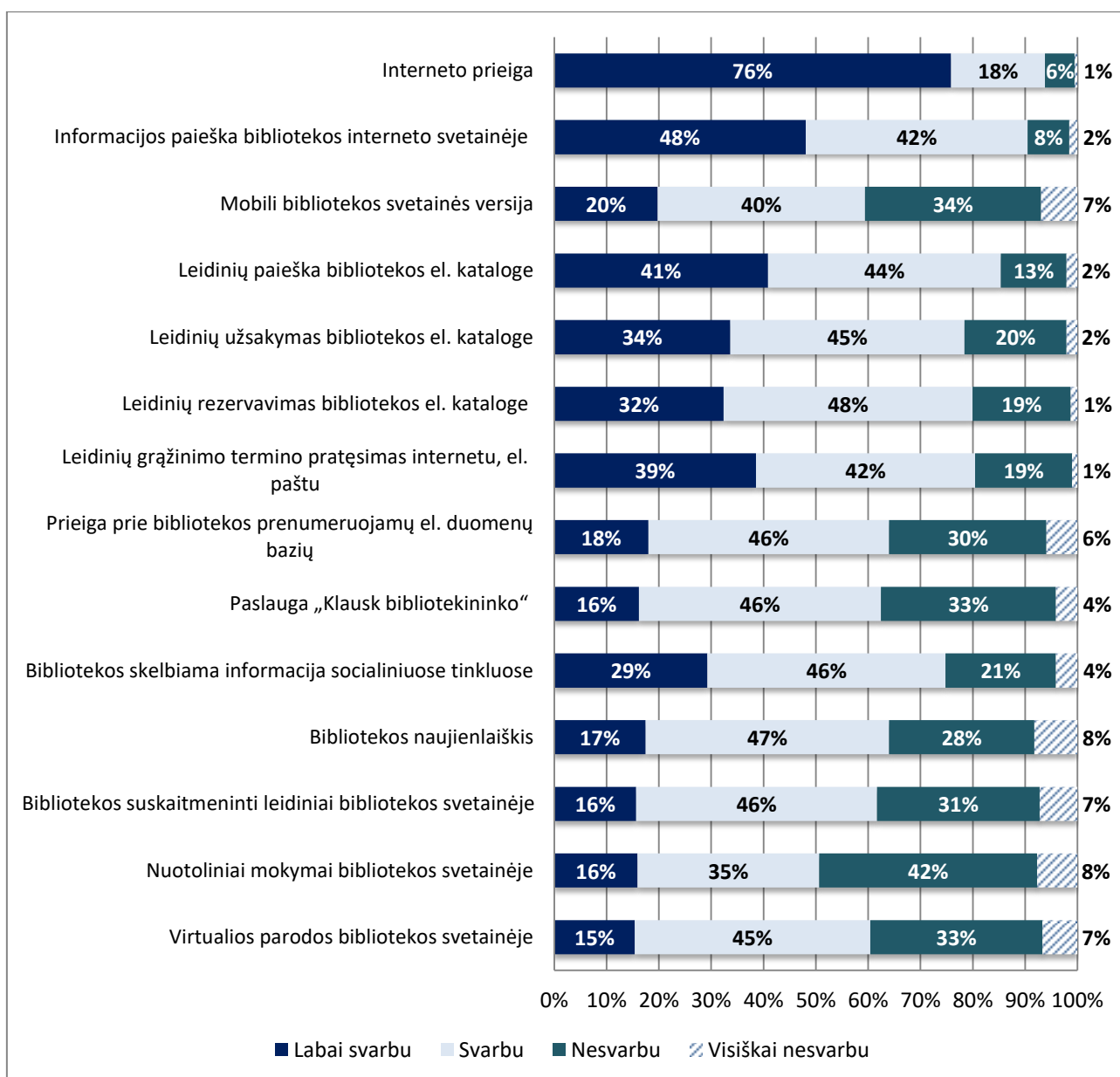


svetainės versijos, pasenęs ir nepatogus bibliotekos interneto puslapis; Šiuo metu neveikia LIBIS sistema, negalima užsisakyti, pratęsti, rezervuoti knygas. Labai didelis nepatogumas. Vienas apklausos dalyvis prisipažino, kad sunkumų kyla dėl prastų darbo kompiuteriu įgūdžių. Maždaug kas dešimto sunkumus patiriančio respondento teigimu, bibliotekos elektroninėse duomenų bazėse ar/ir interneto svetainėje sunku rasti norimą informaciją, pageidaujamus leidinius, pvz., vienas respondentas rašė: *Sudėtingas elektroninis katalogas. Nežinant tikslaus pavadinimo ar pavardės visada sunku surasti reikiamą leidinį. Dėl leidinių užsakymų jaučiuosi priklausomas nuo bibliotekininko.* Keli vartotojai skundėsi, kad negauna atsakymo į užklausas ar, kad bibliotekos interneto svetainėje trūksta aktualios informacijos. Svarbu paminėti, kad vos keli respondentai nurodė, kad trūksta bibliotekininko konsultacijų, o vienas iš apklausos dalyvių akcentavo, kad *bet kokius nepatogumus kompensuoja tiesioginis – išskirtinai malonus – darbuotojų aptarnavimas* (žr. 13 pav.).



13 pav. **Problemos, su kuriomis susiduria el. paslaugų vartotojai**

Planuojant el. paslaugų plėtrą, būtina išsiaiškinti respondentų nuomonę apie atskirų el. paslaugų svarbą. Apklausa atskleidė, kad visas VB teikiamas el. paslaugas daugiau nei pusė vartotojų vertina kaip *labai svarbias* ar *svarbias*. Paaiškėjo, kad iš visų el. paslaugų apklausos dalyviams pačios svarbiausios yra interneto prieiga, kurią kaip *labai svarbią* įvertino net 76 proc. respondentų, informacijos paieška bibliotekos interneto svetainėje bei leidinių paieška bibliotekos elektriniame kataloge. Toliau pagal svarbumą sekė tokios el. paslaugos, kaip leidinių grąžinimo termino pratęsimas internetu, el. paštu, leidinių užsakymas ir jų rezervavimas bibliotekos elektriniame kataloge. Kaip mažiausiai svarbias el. paslaugas respondentai įvardino nuotolinius mokymus bibliotekos svetainėje, virtualias parodas, mobilią bibliotekos svetainės versiją, paslaugą „Klausk bibliotekininko“, suskaitmenintus leidinius VB svetainėje, bibliotekos naujienlaiškį, prieigą prie prenumeruojamų elektroninių duomenų bazių (žr. 14 pav.).

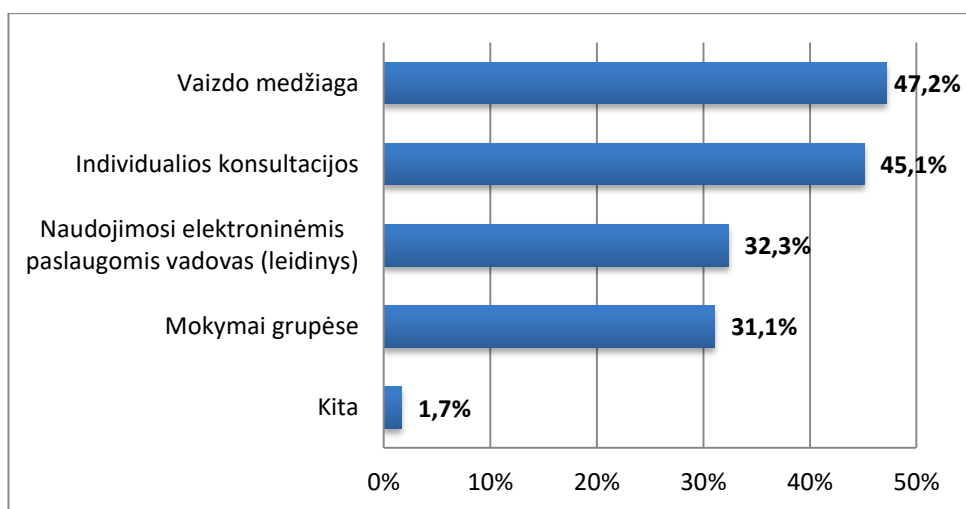


14 pav. VB teikiamų el. paslaugų svarbos vertinimas

Tyrimas parodė, kad nors dauguma el. paslaugų respondentams yra svarbios, kai kurios iš jų nėra labai populiarios, t.y. jomis naudojama gana retai ir dauguma apklausos dalyvių negalėjo įvertinti šių paslaugų patogumo (žr. 11, 12 pav.). VB darbuotojai turėtų suteikti vartotojams daugiau informacijos apie teikiamas el. paslaugas, juolab, kad, apklausos duomenimis, to pageidautų daugiau nei pusė respondentų (54,5 proc.). Iš jų beveik pusė (47,2 proc.) norėtų gauti vaizdo medžiagą, 45,1 proc. tenkintų individualios konsultacijos, beveik trečdalis pageidautų leidinio „Naudojimosi elektroninėmis paslaugomis vadovas“ arba mokymų grupėse. Trys apklausos dalyviai norėtų konsultacijų el. paštu, vienas jų – gauti *lankstinuką, kuriame nurodyta, kokius veiksmus atlikti naudojant el. paslaugą* (žr. 15 pav.).

Į atvirą klausimą apie tai, kokių dar VB el. paslaugų pageidautų, neatsakė 80,7 proc. respondentų. Kiek daugiau nei dešimtadalis (11,1 proc.) teigė, kad paslaugų pakanka, 13 (3 proc.) apklausos dalyvių – nežino ar neturi pageidavimų. Tik 19 respondentų (4,4 proc.) išsakė savo lūkesčius, susijusius su VB teikiamomis el. paslaugomis. Du iš jų norėtų VB mokymų, kaip dirbti kompiuteriu. Kiti, pavieniai pageidavimai buvo labai įvairūs: *Filmų nuomos; Robotikos užsiėmimų;*

*Įvairių sričių specialistų (gydytojų, psichologų, rašytojų) videopaskaitų; Atskiros kabinos mokymuisi; Fakso siuntimo programos; Kompiuterių, aparatūros darbui su nuotraukomis, grafiniu dizainu, audiovizualiniais menais; Fotografijų, kopijų spalvotų spausdinimo; Paslaugumo ir šypsenų iš darbuotojų. Galima teigti, kad dalies vartotojų lūkesčiai buvo susiję su konkrečios bibliotekos teikiamomis/neteikiamomis el. paslaugomis: Bibliotekos naujienlaiškio; Paslaugų, pritaikytų šiuolaikinėms IKT, pvz., mobilaus naujienlaiškio; Informavimo SMS žinute apie paruoštą rezervuotą leidinį, renginį ir pan.; Prieigų prie visų mokslinių duomenų bazių; Patogios esamų knygų katalogų peržiūros; Elektroninės skaityklės; Bibliotekos svetainėje galėtų būti el. knygų skaityklėlė nemokamai, pvz.: el. knyga „Lygiosios trunka akimirką“ ir kt.; Audio knygų, prieinamų visiems, ne tik regėjimo negalią turintiems žmonėms; Kazitiškio kaimo filiale reikia kelių naujų kompiuterių; Naujos interneto svetainės su mobilią jos versija.*



#### 15 pav. Vartotojų pageidaujami informacijos apie naudojamą el. paslaugomis gavimo būdai

Į klausimą *Ką galėtumėte pasiūlyti gerinant bibliotekos elektroninių paslaugų kokybę?* atsakė 80 apklausos dalyvių (18,6 proc.). 22 respondentai (5,1 proc.) teigė nežinantys, ar neturintys pasiūlymų, 14 respondentų (3,2 proc.) džiaugėsi, kad *viskas gerai, paslaugos patogios*, pasak poros apklausos dalyvių, paslaugos jiems neaktualios.

42 respondentai (9,7 proc.) pateikė konkrečių pasiūlymų, kaip pagerinti VB el. paslaugų kokybę. Iš jų galima išskirti kelias pasikartojančias rekomendacijas: 20 vartotojų (47,6 proc.) pageidavo atnaujinti kompiuterinę techniką, 8 respondentai (19,0 proc.) – pagerinti internetinį ryšį, 5 (11,9 proc.) – atnaujinti internetinę bibliotekos svetainę, padaryti jos struktūrą patogesnę. Kitus pavienius respondentų siūlymus ir pastebėjimus galima suskirstyti į kelias grupes:

- Siūlymai ir pageidavimai, susiję su VB patalpomis ir techniniu aprūpinimu: *Daugiau kompiuterių kaimo bibliotekose; Biblioteka galėtų turėti planšetes, Daugiau pinigų reikia; Reiktų patogesnės vietos internetinei skaityklai; Patogesnės darbo aplinkos, pvz., žaliuzių, kad būtų mažiau triukšmo; Atskiros patalpos, kur galėtų dirbti grupėse.*
- Siūlymai ir pastebėjimai, susiję su VB teikiamomis el. paslaugomis: *Tobulinti paieškos galimybes elektroniniame kataloge, nes dabar sunku surasti norimą literatūrą; Kuo greičiau sutvarkyti A. ir M. Miškinių bibliotekos LIBIS katalogą; Daugiau skelbti facebooke apie naujus gaunamus leidinius; Paprasčiau užsisakyti literatūrą, dažnai nerodo, kad tokia knyga iš viso egzistuoja; Manau, kad čia ne RVB kaltė, o paslaugos teikėjo. Nepatinka, kad ieškant leidinių el. kataloge, neužtenka parašyti tik žodžio pradžių. Turi būti būtinai visas žodis ir tik lietuviškais rašmenimis. Tai apsunkina*

*paiešką, jeigu nežinai tikslaus leidinio pavadinimo ar autoriaus; Norėtusi, kad visada būtų prieinama bibliotekos interneto svetainė, elektroninis katalogas; Riboti vaikų prieinamumą prie kompiuterių (kai naudojimasis nėra skirtas mokymuisi ar savišvietai).*

- *Siūlymai, susiję su VB vartotojų aptarnavimu: Kad internetinė skaitykla dirbtų sėkmingai; Daugiau bendravimo gyvai; Mažiau, bet kokybiškų paslaugų. Dabar daug nekokybiškų; Mokyti vyresnio amžiaus darbuotojus, nes jie kartais moka tik įjungti kompiuterį ir nustatyti žaidimo laiką vaikams.*

Apibendrinant Panevėžio ir Utenos apskričių VB vartotojų apklausos dalyvių demografinius duomenis, galima pateikti tokį aktyviausio el. paslaugų vartotojo portretą: dirbanti maždaug 50 m. amžiaus moteris, turinti aukštąjį ar aukštesnįjį išsilavinimą. Tyrimas atskleidė, kad populiariausios el. paslaugos vartotojų tarpe yra: VB interneto svetainė, internetas, VB informacija socialiniuose tinkluose (*Facebook* ir kt.). Šios paslaugos respondentų buvo įvertintos kaip labai patogios ir svarbios. Pažymėtina, kad vartotojai beveik nesinaudoja nuotoliniais mokymais VB svetainėje, paslauga „Klausk bibliotekininko“, neskaito bibliotekos suskaitmenintų leidinių per bibliotekos svetainę, labai retai naudojami bibliotekos prenumeruojamomis elektroninėmis duomenų bazėmis ar bibliotekos svetaine, pritaikyta mobiliems įrenginiams. Kadangi visgi ir šios el. paslaugos, respondentų nuomone, gana svarbios, VB darbuotojai turėtų atkreipti dėmesį į jų viešinimą vartotojams.

Respondentų teigimu, dauguma VB teikiamų el. paslaugų (interneto prieiga, informacijos paieška bibliotekos interneto svetainėje, leidinių grąžinimo termino pratęsimas internetu ir t.t.) patogios naudojimuisi. Sunkumą naudojantis el. paslaugomis kartais kyla dėl pasenusių kompiuterių, lėto, trūkinėjančio interneto ryšio ar sudėtingos informacijos paieškos VB interneto svetainėje ir elektroninėse duomenų bazėse. Pažymėtina, kad respondentai negalėjo įvertinti dalies el. paslaugų, kuriomis beveik nesinaudoja, patogumo. Daugiau nei pusė apklausos dalyvių pageidautų gauti vaizdo medžiagą ar leidinį apie naudojamąsi elektroninėmis paslaugomis, dalis norėtų individualių konsultacijų.

Vartotojai nebuvo labai aktyvūs pateikdami pasiūlymus, kaip pagerinti VB teikiamų el. paslaugų kokybę, tačiau iš jų atsakymų išryškėjo, kad dalis VB turėtų pasirūpinti techninės bazės ir patalpų atnaujinimu. Atsižvelgiant į vartotojų lūkesčius verta atkreipti dėmesį į el. paslaugas, susijusias su grafiniu dizainu, audiovizualiniais menais.

## IŠVADOS

1. Panevėžio ir Utenos apskričių VB darbuotojų apklausa parodė, kad visos Panevėžio veiklos teritorijoje veikiančios VB teikia vartotojams el. paslaugas.
  - Visų tyrime dalyvavusių VB, išskyrus Biržų VB, interneto svetainės buvo atnaujintos 2011–2014 metais ir šiuo metu naudoja *Joomla* interneto svetainės turinio valdymo sistemą. Visos VB turi LIBIS skaitytojų aptarnavimo posistemę, užsako ir rezervuoja dokumentus elektroniniame kataloge. Šios paslaugos teikiamos daugumoje VB padalinių.
  - VB vartotojams teikiamų el. paslaugų apimtis nevienoda, daugiausia dokumentų užsako ir rezervuoja Panevėžio mieste veikiančios VB ir Utenos VB, tuo tarpu Molėtų ir Visagino VB mažai tesinaudoja dokumentų užsakymo paslauga.
  - Dauguma VB 2015–2017 m. yra sukūrę virtualių parodų, elektroninių leidinių, filmų ar videoklipų, pristatančių biblioteką ir jos el. paslaugas, beveik pusė VB artimiausiu laiku planuoja el. paslaugų plėtrą.
  - Pagrindinės problemos, su kuriomis susiduria VB darbuotojai kurdami ir teikdami vartotojams el. paslaugas, žinių ir įgūdžių stoka, darbuotojų trūkumas, ribotos techninės galimybės ir įrangos stoka.
  - VB specialistai pageidauja mokymų ir konsultacijų savoje bibliotekoje ar Panevėžio apskrities G. Petkevičaitės-Bitės viešojoje bibliotekoje kaip kurti multimedijas, rengti virtualias parodas, naudoti socialinius tinklus, kiti norėtų konsultuotis nuotoliniu būdu.
2. Panevėžio ir Utenos apskričių VB vartotojų tyrimas atskleidė, kad visos VB teikiamos el. paslaugos įvertintos kaip svarbios.
  - Populiariausios el. paslaugos yra: VB interneto svetainė, internetas bibliotekoje, informacija socialiniuose tinkluose (*Facebook* ir kt.). Gana svarbios, vartotojų nuomone, leidinių paieška bibliotekos elektroniniame kataloge, leidinių grąžinimo termino pratęsimas internetu, el. paštu, leidinių užsakymas ir jų rezervavimas bibliotekos elektroniniame kataloge.
  - Mažiausiai populiarios el. paslaugos: nuotoliniai mokymai VB svetainėje, paslauga „Klausk bibliotekininko“. Vartotojai retai naudojami suskaitmenintais leidiniais per bibliotekos svetainę, bibliotekos prenumeruojamomis elektroninės duomenų bazėmis, bibliotekos svetaine, pritaikyta mobiliems įrenginiams.
  - Daugumos el. paslaugų naudojimas patogus vartotojams. Dalies vartotojų naudojimąsi el. paslaugomis riboja pasenę, nusidėvėję kompiuteriai, prastas interneto ryšys bei sudėtinga informacijos paieška bibliotekos interneto svetainėje ar elektroninėse duomenų bazėse.
  - Dauguma vartotojų pageidauja gauti daugiau informacijos, kaip naudotis bibliotekos el. paslaugomis, norėtų individualių konsultacijų, mokymų grupėje ar gauti vaizdo medžiagą.
  - Gerinant VB teikiamų el. paslaugų kokybę bei planuojant jų plėtrą, dalis VB turėtų pasirūpinti techninės bazės ir patalpų atnaujinimu, siekti didesnio patogumo VB svetainių vartotojams didinimu, paprastesnės informacijos paieškos elektroniniame kataloge, Atsižvelgiant į vartotojų lūkesčius vertėtų atkreipti dėmesį į el. paslaugas, susijusias su grafiniu dizainu, audiovizualiniais menais.

## PRIEDAI

1 priedas

**Gerbiamieji Kolegos,**

2017 metais Panevėžio apskrities Gabrielės Petkevičaitės-Bitės viešoji biblioteka kartu su Panevėžio kolegija atlieka tyrimą „*Elektroninės paslaugos Panevėžio ir Utenos apskričių savivaldybių viešosiose bibliotekose*“.

Tyrimo tikslas – ištirti Panevėžio ir Utenos apskričių savivaldybių viešųjų bibliotekų teikiamų elektroninių paslaugų esamą situaciją ir plėtros galimybes.

Labai prašome Jus **iki 2017 m. lapkričio 10 d.** atsakyti į klausimus, pateiktus šioje anketoje. **Viena savivaldybės biblioteka pildo vieną anketą už visą savo rajono bibliotekų sistemą.** Jūsų atsakymai padės įvertinti esamą situaciją ir kartu ieškoti sprendimų, plėtojant elektronines paslaugas ir gerinant jų kokybę

Dėkojame Jums už bendradarbiavimą.

**1. Bibliotekos pavadinimas (pasirinkite):**

- Anykščių rajono savivaldybės Liudvikos ir Stanislovo Didžiulių viešoji biblioteka
- Biržų rajono savivaldybės Jurgio Bielinio viešoji biblioteka
- Ignalinos rajono savivaldybės viešoji biblioteka
- Kupiškio rajono savivaldybės viešoji biblioteka
- Molėtų rajono savivaldybės viešoji biblioteka
- Panevėžio apskrities G. Petkevičaitės-Bitės viešoji biblioteka
- Panevėžio miesto savivaldybės viešoji biblioteka
- Panevėžio rajono savivaldybės viešoji biblioteka
- Pasvalio Mariaus Katiliškio viešoji biblioteka
- Rokiškio rajono savivaldybės Juozo Keliuočio viešoji biblioteka
- Utenos A. ir M. Miškinių viešoji biblioteka
- Visagino viešoji biblioteka
- Zarasų rajono savivaldybės viešoji biblioteka

**2. Naujai gautų ir rekataloguotų dokumentų fondo atskleidimo rodiklis bibliotekos elektroniniame kataloge procentais (įrašykite).**

**3. Su kokiomis problemomis susiduriate kurdami naujus arba perkeldami bibliografinius įrašus į elektroninį katalogą? (pažymėkite visus Jums tinkančius atsakymus).**

- Nėra jokių problemų
- Darbuotojams trūksta katalogavimo žinių ir įgūdžių
- Specialistų trūkumas
- Dideli darbo krūviai
- Kitos problemos (nurodykite jas) \_\_\_\_\_

**4. Miesto/kaimo padalinių, kuriuose įdiegta LIBIS skaitytojų aptarnavimo posistemė, skaičius (įrašykite).**

**5. Miesto/kaimo padalinių, kuriuose teikiama dokumentų užsakymo elektroniniame kataloge paslauga, skaičius (įrašykite).**

**6. Kiek dokumentų VB ir miesto/kaimo padaliniuose buvo užsakyta naudojantis elektroniniu katalogu? (LIBIS Skaitytojų aptarnavimo posistemės ataskaitų duomenys).**

2015 m.

2016 m.

**7. Bibliotekos, kuriose teikiama dokumentų rezervavimo elektroniniame kataloge paslauga.**

VB (langelyje įrašykite + arba –)

Miesto/kaimo padaliniai (langelyje įrašykite padalinių skaičių)

**8. Kiek dokumentų VB ir miesto/kaimo padaliniuose buvo rezervuota elektroniniame kataloge? (LIBIS Skaitytojų aptarnavimo posistemės ataskaitų duomenys).**

2015 m.

2016 m.

**9. Kiek kompiuterių, turinčių interneto prieigą, skirta vartotojams?**

VB

Miesto/kaimo padaliniuose

**10. Bibliotekos, kuriose yra belaidžio interneto (Wi-Fi) prieiga.**

VB (įrašykite + arba –)

Miesto/kaimo padaliniai (langelyje įrašykite padalinių skaičių)

**11. Ar buvo atnaujinta Jūsų bibliotekos interneto svetainė?**

Taip. Atnaujinimo metai (įrašykite metus)

Ne

**12. Kokią bibliotekos interneto svetainės turinio valdymo sistemą šiuo metu naudojate?**

Joomla

WordPress

Drupal

Kita (įrašykite) \_\_\_\_\_

**13. Kokiomis priemonėmis Jūsų bibliotekos skaitytojai turi galimybę paklausti bibliotekininko? (pažymėkite visus Jums tinkančius atsakymus)**

<http://www.ibiblioteka.lt> „Klausk bibliotekininko“ funkcija

Elektroniniu paštu

Skype

Telefonu

Kita (įrašykite) \_\_\_\_\_

**14. Ar esate sukūrę virtualių parodų, elektroninių leidinių 2015–2017 m.?**

Taip. Pateikite nuorodas: \_\_\_\_\_

Ne

**15. Ar esate sukūrę reprezentacinių filmų ar videoklipų, pristatančių Jūsų biblioteką ir jos elektronines paslaugas 2015–2017 m.?**

Taip. Pateikite nuorodas: \_\_\_\_\_

Ne

**16. Kokias socialinių tinklų paskyras turi Jūsų biblioteka?**

Facebook

Delicious

Twitter

Pinterest

Youtube

RSS

Instagram

Neturi jokios paskyros socialiniuose tinkluose

Kita (įrašykite) \_\_\_\_\_

**17. Kokias kitas elektronines paslaugas, kurios nebuvo paminėtos šioje apklausoje, Jūsų biblioteka siūlo savo vartotojams?**

---



---



---

**18. Ar Jūsų biblioteka planuoja artimiausiu metu diegti naujas elektronines paslaugas?**

Taip. *Nurodykite kokias:* \_\_\_\_\_

Ne

**19. Su kokiomis problemomis Jūsų biblioteka susiduria, kurdama ir teikdama vartotojams elektronines paslaugas? (pažymėkite visus Jums tinkančius atsakymus).**

Nėra jokių problemų

Trūksta darbuotojų elektroninių paslaugų kūrimui ir jų kokybei užtikrinti

Darbuotojams trūksta žinių ir įgūdžių kuriant elektronines paslaugas

Ribotos techninės galimybės ir įrangos stoka

Kitos problemos (*įrašykite*) \_\_\_\_\_

---



---

**20. Ar Jūsų bibliotekos specialistai pageidautų su elektroninėmis paslaugomis susijusių mokymų ir konsultacijų?**

Taip. *Nurodykite kokių* (pvz., virtualių parodų rengimas, multimedijos kūrimas, socialinių tinklų naudojimas ir pan.) \_\_\_\_\_

Ne

**21. Kuri mokymų forma Jūsų bibliotekos specialistams būtų priimtinausia? (galite pažymėti kelis Jums tinkančius atsakymus).**

Mokymai Jūsų bibliotekoje

Mokymai Panevėžio apskrities G. Petkevičaitės-Bitės viešojoje bibliotekoje

Nuotoliniai mokymai

Vaizdo paskaitos

Kita (*įrašykite*): \_\_\_\_\_

---

**22. Kuri konsultacijų forma Jūsų bibliotekos specialistams būtų priimtinausia? (galite pažymėti kelis Jums tinkančius atsakymus).**

Tiesioginė konsultacija Jūsų bibliotekoje

Konsultacija atvykus į Panevėžio apskrities G. Petkevičaitės-Bitės viešąją biblioteką

Telefonu

El. paštu

Skype

Kita (*įrašykite*): \_\_\_\_\_

---

**23. Kokį skaičių kompiuterių galite vienu metu skirti Jūsų bibliotekos darbuotojų mokymams?**

*Dėkojame už atsakymus.  
Tyrimo organizatoriai*



## Gerbiamas Skaitytojau,

Panevėžio apskrities Gabrielės Petkevičaitės-Bitės viešoji biblioteka ir Panevėžio kolegija kartu su Jūsų savivaldybės viešąja biblioteka atlieka apklausą, kurios tikslas – išsiaiškinti, kaip Jūs vertinate bibliotekos, kurios paslaugomis naudojate, teikiamas elektronines paslaugas ir ką reikėtų keisti bei tobulinti, kad šios paslaugos labiau atitiktų Jūsų poreikius, lūkesčius, pageidavimus.

Maloniai kviečiame Jus dalyvauti apklausoje. Tyrėjams labai svarbi Jūsų nuomonė ir pasiūlymai. Apklausos rezultatai bus panaudoti bibliotekos teikiamų elektroninių paslaugų kokybei gerinti

Apklausa yra anoniminė. Anketoje pateikti duomenys niekur nebus skelbiami taip, kad būtų galima Jus atpažinti.

Dėkojame Jums už bendradarbiavimą.

### ANKETA

**1. Kurio miesto/rajono biblioteka dažniausiai naudojate? (pasirinkite)**

- Anykščių rajono savivaldybės Liudvikos ir Stanislovo Didžiulių viešoji biblioteka
- Biržų rajono savivaldybės Jurgio Bielinio viešoji biblioteka
- Ignalinos rajono savivaldybės viešoji biblioteka
- Kupiškio rajono savivaldybės viešoji biblioteka
- Molėtų rajono savivaldybės viešoji biblioteka
- Panevėžio apskrities G. Petkevičaitės-Bitės viešoji biblioteka
- Panevėžio miesto savivaldybės viešoji biblioteka
- Panevėžio rajono savivaldybės viešoji biblioteka
- Pasvalio Mariaus Katiliškio viešoji biblioteka
- Rokiškio rajono savivaldybės Juozo Keliuočio viešoji biblioteka
- Utenos A. ir M. Miškinių viešoji biblioteka
- Visagino viešoji biblioteka
- Zarasų rajono savivaldybės viešoji biblioteka

**2. Ar per pastaruosius 12 mėnesių naudojate bibliotekos teikiamomis elektroninėmis paslaugomis? (Kiekvienoje eilutėje pažymėkite Jums labiausiai tinkantį variantą.)**

	Kelis kartus per savaitę	Kelis kartus per mėnesį	Kelis kartus per metus	Nesinaudojau	Biblioteka neteikia tokios paslaugos
Naudojasi internetu bibliotekoje					
Lankiausi bibliotekos interneto svetainėje					
Naudojasi bibliotekos svetaine, pritaikyta mobiliems įrenginiams					
Ieškojau leidinių bibliotekos elektroniniame kataloge					
Užsisakiau leidinius bibliotekos elektroniniame kataloge					
Rezervavau leidinius bibliotekos elektroniniame kataloge					
Pratęsiau leidinių grąžinimo terminą internetu, el. paštu					
Naudojasi bibliotekos prenumeruojamomis elektroninėmis duomenų bazėmis					
Naudojasi paslauga „Klausk bibliotekininko“					
Domėjasi bibliotekos skelbiama informacija socialiniuose tinkluose (Facebook, Twitter ir kt.)					
Skaičiau bibliotekos naujienlaiškį					
Naudojasi bibliotekų interaktyvių paslaugų portalu (www.ibiblioteka.lt)					

	Kelis kartus per savaitę	Kelis kartus per mėnesį	Kelis kartus per metus	Nesinaudojau	Biblioteka neteikia tokios paslaugos
Skaičiau/naudojau bibliotekos suskaitmenintais leidiniais per bibliotekos svetainę					
Naudojau nuotoliniais mokymais bibliotekos svetainėje					
Lankiausi virtualiose parodose bibliotekos svetainėje					

**3. Jeigu nesinaudojote nė viena bibliotekos teikiama elektronine paslauga, paaiškinkite kodėl. Jei naudojotės, tai šį klausimą praleiskite. (Atsakę į šį klausimą, pereikite prie 6 klausimo.)**

- Nėra poreikio  
 Nežinojau, kad biblioteka teikia tokias paslaugas  
 Man trūksta žinių ir informacijos apie tai, kaip jomis naudotis  
 Biblioteka neteikia man aktualių elektroninių paslaugų  
 Manęs netenkina šių paslaugų kokybė  
 Kitos priežastys (nurodykite jas) .....

**4. Kurios elektroninės paslaugos Jums yra svarbiausios? (Kiekvienoje eilutėje pažymėkite Jums labiausiai tinkantį variantą.)**

	Labai svarbu	Svarbu	Nesvarbu	Visiškai nesvarbu
Interneto prieiga				
Informacijos paieška bibliotekos interneto svetainėje				
Mobili bibliotekos svetainės versija				
Leidinių paieška bibliotekos elektroniniame kataloge				
Leidinių užsakymas bibliotekos elektroniniame kataloge				
Leidinių rezervavimas bibliotekos elektroniniame kataloge				
Leidinių grąžinimo termino pratęsimas internetu, el. paštu				
Prieiga prie bibliotekos prenumeruojamų elektroninių duomenų bazių				
Paslauga „Klausk bibliotekininko“				
Bibliotekos skelbiama informacija socialiniuose tinkluose (Facebook, Twitter ir kt.)				
Bibliotekos naujienlaiškis				
Bibliotekos suskaitmeninti leidiniai bibliotekos svetainėje				
Nuotoliniai mokymai bibliotekos svetainėje				
Virtualios parodos bibliotekos svetainėje				

**5. Ar patogu naudotis bibliotekos teikiamomis elektroninėmis paslaugomis? (Kiekvienoje eilutėje pažymėkite Jums labiausiai tinkantį variantą.)**

	Labai patogu	Patogu	Nepatogu	Visiškai nepatogu	Neturiu nuomonės	Biblioteka neteikia tokios paslaugos
Interneto prieiga bibliotekoje						
Informacijos paieška bibliotekos internetinėje svetainėje						
Mobili bibliotekos svetainės versija						
Leidinių paieška bibliotekos elektroniniame kataloge						

	Labai patogu	Patogu	Nepatogu	Visiškai nepatogu	Neturiu nuomonės	Biblioteka neteikia tokios paslaugos
Leidinių užsakymas bibliotekos elektroniniame kataloge						
Leidinių rezervavimas bibliotekos elektroniniame kataloge						
Leidinių grąžinimo termino pratęsimas internetu, el. paštu						
Prieiga prie bibliotekos prenumeruojamų elektroninių duomenų bazių						
Paslauga „Klausk bibliotekininko“						
Bibliotekos skelbiama informacija socialiniuose tinkluose (Facebook, Twitter ir kt.)						
Bibliotekos naujienlaiškis						
Bibliotekos suskaitmeninti leidiniai bibliotekos svetainėje						
Nuotoliniai mokymai bibliotekos svetainėje						
Virtualios parodos bibliotekos svetainėje						

**6. Kas sukelia didžiausius nepatogumus naudojantis bibliotekos teikiamomis elektroninėmis paslaugomis? (Pažymėkite visus jums tinkančius atsakymus.)**

- Lėtas, trūkinėjantis interneto ryšys bibliotekoje  
 Pasenę, nusidėvėję kompiuteriai bibliotekoje  
 Bibliotekos interneto svetainėje trūksta aktualios informacijos  
 Bibliotekos interneto svetainėje sunku rasti norimą informaciją  
 Sunku rasti pageidaujamus leidinius bibliotekos elektroniniame kataloge  
 Negaunu tikslaus atsakymo į užklausas, pateiktas e. paštu ir kitomis e. priemonėmis  
 Sunku rasti reikalingą informaciją elektroninėse duomenų bazėse  
 Trūksta bibliotekininko pagalbos ir konsultacijų  
 Jokių nepatogumų nėra  
 Kitos priežastys (*nurodykite jas*) .....

**7. Ar norėtumėte gauti daugiau informacijos apie tai, kaip naudotis bibliotekos elektroninėmis paslaugomis? (Jeigu atsakėte neigiamai, pereikite prie 8 klausimo.)**

- Taip  Ne

**8. Koku būdu norėtumėte gauti daugiau informacijos apie tai, kaip naudotis elektroninėmis paslaugomis? (Pažymėkite visus jums tinkančius atsakymus.)**

- Mokymai grupėse  Naudojimosi elektroninėmis paslaugomis vadovas (leidinys)  
 Individualios konsultacijos  Vaizdo medžiaga  
 Kita (*įrašykite*) .....

**9. Kokių dar bibliotekos elektroninių paslaugų pageidautumėte? (nurodykite)**

.....

.....

**10. Ką galėtumėte pasiūlyti gerinant bibliotekos elektroninių paslaugų kokybę?**

.....

.....

**11. Prašome pateikti šiek tiek žinių apie save.****Jūsų lytis:** Vyras Moteris**Jūsų amžius:** Iki 20 m. 31–40 m. 51–60 m. 71 m. ir daugiau 21–30 m. 41–50 m. 61–70 m.**Jūsų išsilavinimas:** Aukštasis Specialusis vidurinis/profesinis Pagrindinis Aukštesnysis Vidurinis Kita (*nurodykite*) .....**Jūs esate:** Moksleivis Dirbantis Laikinais nedirbantis Studentas Dirbantis ir studijuojantis Pensininkas Kita (*nurodykite*) .....**Jūsų gyvenamoji vietovė.** Anykščių miestas/rajonas Molėtų miestas/rajonas Rokiškio miestas/rajonas Biržų miestas/rajonas Panevėžio miestas Utenos miestas/rajonas Ignalinos miestas/rajonas Panevėžio rajonas Visagino savivaldybė Kupiškio miestas/rajonas Pasvalio miestas/rajonas Zarasų miestas/rajonas***Dėkojame už atsakymus.****Tyrimo organizatoriai*

**2015–2017 m. VB sukurti elektroniniai leidiniai, virtualios parodos,  
reprezentaciniai filmai, videoklipai, pristatantys biblioteką ir jos elektronines paslaugas**

<b>Bibliotekos pavadinimas</b>	<b>Nuoroda</b>
Anykščių rajono savivaldybės Liudvikos ir Stanislovo Didžiulių VB	<a href="http://www.anyksciuvb.lt/lt/naujienos/1554-knygos-anatomija">http://www.anyksciuvb.lt/lt/naujienos/1554-knygos-anatomija</a>
Biržų rajono savivaldybės Jurgio Bielinio VB	<p>Spausdinto žodžio šviesa: 1912–1940 metų Biržų spaustuvės knygos  <a href="https://www.birzai.rvb.lt/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=514:spausdinto-zodzio-sviesa-1912-1940-met-birz-spaustuves-knygos&amp;catid=48&amp;Itemid=248&amp;lang=lt">https://www.birzai.rvb.lt/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=514:spausdinto-zodzio-sviesa-1912-1940-met-birz-spaustuves-knygos&amp;catid=48&amp;Itemid=248&amp;lang=lt</a></p> <p>Šnarėdamas bėga laikas (Halina Korsakienei – 105)  <a href="https://www.birzai.rvb.lt/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=474:snaredamas-bega-laikas&amp;catid=48&amp;Itemid=248&amp;lang=lt">https://www.birzai.rvb.lt/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=474:snaredamas-bega-laikas&amp;catid=48&amp;Itemid=248&amp;lang=lt</a></p> <p>Pamilęs žydrą dangų (Juliui Janoniui – 120)  <a href="https://www.birzai.rvb.lt/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=595:pamil-s-zydra-dang-juliui-janoniui-120&amp;catid=48&amp;Itemid=248&amp;lang=lt">https://www.birzai.rvb.lt/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=595:pamil-s-zydra-dang-juliui-janoniui-120&amp;catid=48&amp;Itemid=248&amp;lang=lt</a>  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=ZgCq-xHqns&amp;t=97s">https://www.youtube.com/watch?v=ZgCq-xHqns&amp;t=97s</a></p>
Ignalinos rajono savivaldybės VB	<a href="http://ignalinosvb.lt/lt/teisine-informacija?layout=edit&amp;id=1370">http://ignalinosvb.lt/lt/teisine-informacija?layout=edit&amp;id=1370</a> <a href="http://ignalinosvb.lt/lt/teisine-informacija?layout=edit&amp;id=1746">http://ignalinosvb.lt/lt/teisine-informacija?layout=edit&amp;id=1746</a> <a href="http://ignalinosvb.lt/lt/teisine-informacija?layout=edit&amp;id=1775">http://ignalinosvb.lt/lt/teisine-informacija?layout=edit&amp;id=1775</a> <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1hNi2SlKgDWhl5rzjZuWrC_LiMkMmjgFQ">https://drive.google.com/drive/folders/1hNi2SlKgDWhl5rzjZuWrC_LiMkMmjgFQ</a>
Kupiškio rajono savivaldybės VB	<a href="https://docs.google.com/presentation/d/e/2PACX-1vSr5uxXLrb-MCnDcqlDA00VOYg4qOF6sgRqgPxDa2c8-CPyWP0Uzcb7yAH8iD4ct0R4AXzH-9nDOCUB/pub?start=true&amp;loop=true&amp;delayms=10000#slide=id.p">https://docs.google.com/presentation/d/e/2PACX-1vSr5uxXLrb-MCnDcqlDA00VOYg4qOF6sgRqgPxDa2c8-CPyWP0Uzcb7yAH8iD4ct0R4AXzH-9nDOCUB/pub?start=true&amp;loop=true&amp;delayms=10000#slide=id.p</a> <a href="http://kupiskiovb.lt/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=1171&amp;Itemid=167">http://kupiskiovb.lt/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=1171&amp;Itemid=167</a>
Molėtų rajono savivaldybės VB	Laikraštis „Tarybiniu keliu“, 1951–1953 metai, <a href="https://www.moletai.rvb.lt/lt/virtuali-biblioteka">https://www.moletai.rvb.lt/lt/virtuali-biblioteka</a>
Panevėžio apskrities G. Petkevičaitės-Bitės VB	<a href="http://www.pavb.lt/lt/parodos-ir-renginiai/virtualios-parodos">http://www.pavb.lt/lt/parodos-ir-renginiai/virtualios-parodos</a> <a href="http://paneveziokrastas.pavb.lt/panevezys-miestas-ir-zmones/virtualios-parodos/">http://paneveziokrastas.pavb.lt/panevezys-miestas-ir-zmones/virtualios-parodos/</a> <a href="http://paneveziokrastas.pavb.lt/panevezys-miestas-ir-zmones/krastieciu-jubilejiniu-datu-kalendoriai/">http://paneveziokrastas.pavb.lt/panevezys-miestas-ir-zmones/krastieciu-jubilejiniu-datu-kalendoriai/</a> <a href="http://evedlys.pavb.lt/sia-savaite-pries-100-metu/">http://evedlys.pavb.lt/sia-savaite-pries-100-metu/</a> <a href="http://paneveziokrastas.pavb.lt/panevezys-miestas-ir-zmones/skulpturos-viesosiose-panevizio-erdvese/">http://paneveziokrastas.pavb.lt/panevezys-miestas-ir-zmones/skulpturos-viesosiose-panevizio-erdvese/</a> <a href="http://paneveziokrastas.pavb.lt/2017/03/kas-rasyta-apie-panevizio-versla-ir-pramone-2016-metais/">http://paneveziokrastas.pavb.lt/2017/03/kas-rasyta-apie-panevizio-versla-ir-pramone-2016-metais/</a> <a href="http://www.pavb.lt/lt/naujienlaskis">http://www.pavb.lt/lt/naujienlaskis</a> <a href="https://cloud.pavb.lt/index.php/s/18Kxl15RUEBHSq3">https://cloud.pavb.lt/index.php/s/18Kxl15RUEBHSq3</a> <a href="https://cloud.pavb.lt/index.php/s/gtxxyFfiRujvU9U">https://cloud.pavb.lt/index.php/s/gtxxyFfiRujvU9U</a> <a href="https://www.youtube.com/watch?v=zOJWNpCLXhs&amp;list=SPjgduoJm8B1E1wDoReIcwXx8Y0XgOoewx">https://www.youtube.com/watch?v=zOJWNpCLXhs&amp;list=SPjgduoJm8B1E1wDoReIcwXx8Y0XgOoewx</a>
Panevėžio miesto savivaldybės VB	<a href="http://panbiblioteka.lt/lt/parodos/952-virtualios-parodos">http://panbiblioteka.lt/lt/parodos/952-virtualios-parodos</a>

<b>Bibliotekos pavadinimas</b>	<b>Nuoroda</b>
Pasvalio Mariaus Katiliškio VB	<p><a href="http://www.pasvalia.lt/expo">www.pasvalia.lt/expo</a></p> <p>Aplankykite Pasvalio biblioteką: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=T7zPI3_2XVw">https://www.youtube.com/watch?v=T7zPI3_2XVw</a></p> <p>„Mono arba stereo“ erdvės lankytojų atsiliepimai: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=HNsY3tfr9Sc">https://www.youtube.com/watch?v=HNsY3tfr9Sc</a></p> <p>Su Kalėdomis ir Naujais metais, mieli pasvaliečiai: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=iQNJ6wxzE4U">https://www.youtube.com/watch?v=iQNJ6wxzE4U</a></p> <p>Nuoširdžiausi sveikinimai iš Pasvalio Lietuvos Mamoms: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=tPBKRvgVP7o">https://www.youtube.com/watch?v=tPBKRvgVP7o</a></p> <p>Skaitykime „Pelytę Zitą“: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=xD2FvKWxNpk">https://www.youtube.com/watch?v=xD2FvKWxNpk</a></p> <p>Padėk įrengti jaunimo erdvę „Mono arba stereo“ Pasvalyje: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=KxgtVpf8rAM">https://www.youtube.com/watch?v=KxgtVpf8rAM</a></p> <p>Apsilankykite Nacionalinėje bibliotekų savaitėje 2017: <a href="https://www.facebook.com/psvb.lt/videos/699261130245538/">https://www.facebook.com/psvb.lt/videos/699261130245538/</a></p> <p>Įspūdžiai iš bibliotekoje vykusios Amatų mugės: <a href="https://www.facebook.com/psvb.lt/videos/721608254677492/">https://www.facebook.com/psvb.lt/videos/721608254677492/</a></p> <p>Vainiaus Bako poezijos skaitymai bibliotekoje: <a href="https://www.facebook.com/psvb.lt/videos/617540431750942/">https://www.facebook.com/psvb.lt/videos/617540431750942/</a></p> <p>Trys klipukai iš Poezijos pavasario 2017: <a href="https://www.facebook.com/psvb.lt/videos/721608254677492/">https://www.facebook.com/psvb.lt/videos/721608254677492/</a>  <a href="https://www.facebook.com/psvb.lt/videos/721608254677492/">https://www.facebook.com/psvb.lt/videos/721608254677492/</a>  <a href="https://www.facebook.com/pg/psvb.lt/videos/?ref=page_interna">https://www.facebook.com/pg/psvb.lt/videos/?ref=page_interna</a></p> <p>Dalyvauk bibliotekos 80-mečio Jaunimo šėlsme: <a href="https://www.facebook.com/mosteo.lt/videos/1774576765953241/">https://www.facebook.com/mosteo.lt/videos/1774576765953241/</a></p> <p>Dalyvauk Bibliotekos premijos konkurse: <a href="https://www.facebook.com/mosteo.lt/videos/1694925607251691/">https://www.facebook.com/mosteo.lt/videos/1694925607251691/</a></p>
Rokiškio rajono savivaldybės Juozo Keliuočio VB	<p><a href="https://www.rokiskis.rvb.lt/lt/virtualios-parodos/1463-elena-naginskaite-vajegiene">https://www.rokiskis.rvb.lt/lt/virtualios-parodos/1463-elena-naginskaite-vajegiene</a></p> <p><a href="https://www.rokiskis.rvb.lt/lt/virtualios-parodos/1531-knygnesys-juozas-petrulis-140-osioms-g-m">https://www.rokiskis.rvb.lt/lt/virtualios-parodos/1531-knygnesys-juozas-petrulis-140-osioms-g-m</a></p>
Utenos A. ir M. Miškinių VB	<p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=0-hulJ38nLO">https://www.youtube.com/watch?v=0-hulJ38nLO</a></p>
Zarasų rajono savivaldybės VB	<p><a href="http://www.krastotyra.zvb.lt/">http://www.krastotyra.zvb.lt/</a></p>